

**Государственное автономное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Приморский краевой институт развития образования»  
(ГАУ ДПО ПК ИРО)**

**СОГЛАСОВАНО**

Заведующий кафедрой ПиПВ  
ГАУ ДПО ПК ИРО

М.С. Назаров

«20» 08 2025 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по научно-  
исследовательской и учебно –  
методической работе ГАУ ДПО  
ПК ИРО

О.Б. Богданова

2025 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
повышения квалификации  
«Медиативный подход в разрешении школьных конфликтов»**

Владивосток  
2025

## РАЗДЕЛ 1.ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

**1.1. Цель реализации программы** – формирование профессиональных компетенций слушателей в области применения медиативного подхода в разрешении школьных конфликтов для выполнения трудовых функций "Воспитательная деятельность" профессионального стандарта "Педагог".

### 1.2. Планируемые результаты

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Воспитательная деятельность	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды	основы теории конфликтов: структуру, содержание, стадии, способы урегулирования; базовые положения, принципы, этапы медиации; техники работы медиатора, оказания медиативной помощи	налаживать и осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками конфликта на основе медиативного подхода; использовать медиативные технологии в процессе урегулирования педагогического конфликта

Настоящая программа предназначена для подготовки педагогических работников, реализующие направления воспитательной работы в образовательных организациях (зам. директора по ВР, педагоги-психологи, социальные педагоги и др.).

Программа разработана на основе:

- профессионального стандарта 01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (зарегистрирован в Минюсте России 06.12.2013 № 30550, утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н);
- профессионального стандарта 01.002 «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» (зарегистрирован в Минюсте России 18.08.2015 г. № 38575, утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 г. № 514н);
- профессионального стандарта 01.005 «Специалист в области воспитания» (зарегистрирован в Минюсте России 26.01.2017 г. № 45406, утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.01.2017 г. № 10н);

- Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. N 761н г «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования"» (зарегистрирован в Минюсте РФ 6.10.2010 г., регистрационный № 18638).

Освоение содержания программы будет способствовать совершенствованию профессиональных компетенций слушателей, позволяющих выполнять трудовые функции, представленные в профессиональном стандарте 01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»:

А. Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования	
А/02.6 Воспитательная деятельность	<p>➤ Совершенствуемые трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды</li> <li>– Формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде</li> <li>– Использование конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) обучающихся, помощь семье в решении вопросов воспитания ребенка</li> </ul>
	<p>Приобретаемые в ходе курсовой подготовки знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях</li> <li>– Основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития и социализации личности, индикаторы и индивидуальные особенности траекторий жизни, и их возможные девиации, приемы их диагностики</li> <li>– Основы методики воспитательной работы, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий</li> </ul>
	<p>Совершенствуемые в ходе курсовой подготовки умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их</li> <li>– Анализировать реальное состояние дел в учебной группе, поддерживать в детском коллективе деловую, дружелюбную атмосферу</li> <li>– Защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях</li> <li>– Сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении воспитательных задач</li> </ul>

<p>А/03.6 Развивающая деятельность</p>	<p>➤ Совершенствуемые трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Выявление в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития</li> <li>– Оценка параметров и проектирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды, разработка программ профилактики различных форм насилия в школе</li> <li>– Освоение и применение психолого-педагогических технологий, необходимых для адресной работы с различными контингентами учащихся</li> <li>– Оказание адресной помощи обучающимся</li> <li>– Формирование и реализация программ развития универсальных учебных действий, образцов и ценностей социального поведения, навыков поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, формирование толерантности и позитивных образцов поликультурного общения</li> <li>– Формирование системы регуляции поведения и деятельности обучающихся</li> </ul>
	<p>Приобретаемые в ходе курсовой подготовки знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью</li> <li>– Основы психодиагностики и основные признаки отклонения в развитии детей</li> </ul>
	<p>Совершенствуемые в ходе курсовой подготовки умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Владеть профессиональной установкой на оказание помощи любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья</li> <li>– Осуществлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическое сопровождение основных общеобразовательных программ</li> </ul>

Освоение содержания программы будет способствовать совершенствованию профессиональных компетенций слушателей, позволяющих выполнять трудовые функции, представленные в профессиональном стандарте 01.002 «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»:

А. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ

<p>А/07.7</p> <p>Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)</p>	<p>➤ Совершенствуемые трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Выявление условий, неблагоприятно влияющих на развитие личности обучающихся</li> <li>– Планирование и реализация совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения</li> <li>– Разработка рекомендаций для педагогов, преподавателей по вопросам социальной интеграции и социализации дезадаптивных обучающихся и воспитанников, обучающихся с девиантными и аддиктивными проявлениями в поведении</li> </ul> <p>Приобретаемые в ходе курсовой подготовки знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций</li> <li>– Признаки и формы дезадаптивных состояний у детей, подростков и молодежи</li> <li>– Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными особенностями их развития</li> <li>– Превентивные методы работы с обучающимися «группы риска» (из неблагополучных семей, находящихся в состоянии посттравматического стрессового расстройства, попавших в трудную жизненную ситуацию, склонных к суициду и другим формам аутоагрессии)</li> <li>– Современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды</li> <li>– Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности</li> </ul> <p>Совершенствуемые в ходе курсовой подготовки умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся, в том числе социально уязвимых и попавших в трудные жизненные ситуации</li> <li>– Проводить мероприятия по формированию у обучающихся навыков общения в разновозрастной среде и в среде сверстников, развитию навыков поведения в виртуальной и поликультурной среде</li> </ul>
--	---

Освоение содержания программы будет способствовать совершенствованию профессиональных компетенций слушателей, позволяющих выполнять трудовые функции, представленные в профессиональном стандарте 01.005 «Специалист в области воспитания»:

А. Социально-педагогическая поддержка обучающихся в процессе социализации	
А/01.6 Планирование мер по социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе социализации	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Совершенствуемые трудовые действия: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Анализ ситуаций жизнедеятельности обучающихся</li> <li>– Разработка мер по социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе образования</li> <li>– Разработка мер по профилактике социальных девиаций среди обучающихся.</li> </ul> </li> </ul>
	<p>Приобретаемые в ходе курсовой подготовки знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Формы и методы социально-педагогической поддержки детей и молодежи в трудной жизненной ситуации</li> <li>– Основные направления профилактики социальных девиаций среди обучающихся</li> <li>– Формы и методы профилактической работы с детьми и семьями группы социального риска</li> </ul>
	<p>Совершенствуемые в ходе курсовой подготовки умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Определять необходимый перечень мер по реализации и защите прав обучающихся в процессе образования</li> <li>– Разрабатывать мероприятия по социальной адаптации обучающихся к новой жизненной ситуации</li> <li>– Планировать работу с обучающимися, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, с учетом специфики их социальных проблем</li> <li>– Планировать мероприятия по профилактике девиантного поведения обучающихся</li> </ul>
А/02.6 Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе социализации	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Совершенствуемые трудовые действия: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в трудной жизненной ситуации</li> <li>– Профилактическая работа с обучающимися группы социального риска</li> </ul> </li> </ul>
	<p>Приобретаемые в ходе курсовой подготовки знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Нормативные правовые акты, определяющие меры ответственности педагогических работников за жизнь и здоровье обучающихся</li> <li>– Технологии социально-педагогической поддержки детей и молодежи в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении</li> <li>– Формы и методы профилактики социальных девиаций, работы с детьми и семьями группы социального риска</li> </ul>
	<p>Совершенствуемые в ходе курсовой подготовки умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Проводить мероприятия по адресной социально-педагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учетом специфики их</li> </ul>

Освоение содержания программы будет способствовать совершенствованию профессиональных компетенций слушателей, позволяющих выполнять должностные обязанности и трудовые функции заместителя руководителя (директора, заведующего, начальника) образовательного учреждения, утвержденные в разделе "Квалификационные характеристики должностей работников образования" Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих:

- организация текущего и перспективного планирования деятельности образовательного учреждения (в части воспитательной работы);
- разработка учебно-методической и иной документации, необходимой для деятельности образовательного учреждения;
- организация просветительской работы для родителей (лиц, их заменяющих);
- организация учебно-воспитательной, методической, внеклассной работы.

Обучающийся по программе повышения квалификации в результате ее освоения должен:

*Знать:*

- 1) нормативно-правовые и концептуальные основы деятельности службы школьной медиации;
- 2) причины возникновения конфликта и методику его разрешения;
- 3) основы организации деятельности службы медиации в образовательном учреждении;
- 4) направления деятельности службы школьной медиации.
- 5) методы и технологии обучения медиации;
- 6) основы организации процедуры медиации;
- 7) стадии медиации;
- 8) коммуникативный инструментарий медиатора, специальные и универсальные методы медиации;
- 9) стратегии преодоления стрессовых ситуаций, антистрессовые методики;
- 10) технологии проведения педагогических консилиумов;
- 11) основы отбора медиаторов «группы равных» для работы в СШМ;
- 12) содержание программ подготовки медиаторов «группы равных»;
- 13) основы отбора медиативного содержания и инструментария для программ подготовки медиаторов-волонтеров;
- 14) основы мониторинга деятельности СШМ.

*Уметь:*

- 1) формировать комфортную и безопасную среду в образовательной организации, необходимую для обучения и развития детей;
- 2) разрабатывать пакет нормативно-правовых документов деятельности СШМ;
- 3) разрабатывать политику образовательной организации по предотвращению конфликтов;
- 4) составлять план проведения педагогического консилиума и родительской конференции;

- 5) проводить отбор лучших практик проведения групповых форм работы со взрослыми в СШМ;
- 6) отбирать методы и формы социально-активного обучения «группы равных» с учетом специфики учреждения и возраста;
- 7) разрабатывать профилактическую модель СШМ на основе межведомственного взаимодействия;
- 8) проводить отбор лучших практик межведомственного взаимодействия СШМ;
- 9) определять ресурс образовательной организации для трансляции передового опыта лучших педагогических практик;
- 10) определять содержание профилактической программы с учетом политики образовательной организации, направленной на формирование комфортной и безопасной среды;

*Владеть:*

- 1) навыками проектирования деятельности СШМ с учетом запроса и специфики учреждения;
- 2) навыками презентации проекта деятельности СШМ и программы профилактики конфликтов образовательной организации
- 3) навыками анализа видеоматериала с учетом полученных знаний по проведению процедуры медиации;
- 4) навыками составления первичного алгоритма поиска информации и организации процедуры медиации;
- 5) антистрессовыми методиками;
- 6) техниками эффективного общения;
- 7) навыками анализа содержания мониторингов и определения индикаторов эффективности.

**1.3. Категория слушателей:** руководители служб медиации, специалисты служб медиации.

**1.4. Форма обучения:** очно-заочная.

**1.5. Срок освоения программы:** 72 часа.



## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Самостоятел ьная работа, час	Формы контроля
			Лекция, час	Интерактивное (практическое) занятие, час		
	Входная диагностика	1		1		Тестирован ие
1.	Модуль 1. «Нормативно- правовые и концептуальные основы деятельности службы школьной медиации»	8	6	2		зачет по совокупнос ти форм контроля
1.1	Актуальность создания службы школьной медиации (СШМ), школьной службы примирения (ШСП) в образовательных организациях. Правовая основа организации службы школьной медиации	2	2			
1.2	Структура, принципы и особенности организации службы школьной медиации. Модели СШМ. Этапы формирования СШМ»	4	2	2		Практичес кое задание
1.3	Профессиональные компетенции школьного медиатора	2	2			
2.	Модуль 2. «Школьный конфликт. Медиатор в зоне конфликта»	22	4	12	6	зачет по совокупно сти форм контроля
2.1	Типология школьных конфликтов. Профилактика конфликтов в образовательной	4		4		Практичес кое задание

	организации особенности программы					
2.2	Медиатор в зоне конфликта. Инструменты медиатора	4	2	2		Практичес кое задание
2.3	Восстановительная медиация в школьной службе примирения. Групповые примирительные программы	6	2	4		Практичес кое задание
2.4	Особенности организации переговорной площадки в конфликте. Приемы и техники разрешения конфликтов в подростковой среде	4		2	2	Практичес кое задание
2.5	Волонтерское движение службы школьной медиации: «группы равных»	4			4	Практичес кое задание
3.	Модуль 3 «Проектирование деятельности службы медиации в образовательной организации»	36			36	Проект
3.1	Разработка и корректировка нормативно- правовой основы деятельности СШМ	14			14	Практичес кое задание
3.2	Проектирование программы воспитания школы с учетом деятельности СШМ/ШСП	22			22	Практичес кое задание
4.	Выходной контроль	1		1		Тестирова ние
5.	Итоговая аттестация	4		4		
	Итого	<b>72</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>42</b>	

Используемые сокращения: Л – лекционное занятие, П – практическое занятие, СТ – самостоятельная работа по изучению теоретического материала, СП – самостоятельная работа по выполнению практического задания, Т – тестирование.

Итоговый зачет\* представляет презентацию проекта «Служба школьной медиации как центр разрешения школьных конфликтов» для участников образовательных отношений».

## **2.2 Рабочая программа**

**Модуль 1 «Нормативно-правовые и концептуальные основы деятельности службы школьной медиации»**

**1.1. Актуальность создания службы школьной медиации (СШМ), школьной службы примирения (ШСП) в образовательных организациях. Правовая основа организации службы школьной медиации (лекция – 2 ч.)**  
Сущность понятий «медиация», «медиативный подход». Причины создания СШМ. Отличительная особенность СШМ. Правовая основа организации СШМ. Воспитательный потенциал СШМ. Входной контроль

**1.2. Структура, принципы и особенности организации службы школьной медиации. Модели СШМ. Этапы формирования СШМ (лекция – 2 ч., практическое занятие – 2 ч.)**

Структура, принципы и особенности организации школьной службы медиации (СШМ) и школьной службы примирения (ШСП).

Практическая работа № 1 Анализ видеофильма «Школьная служба медиации». Изучение принципов Кодекса медиаторов России. Вопросы для самоанализа (Приложение 1)

**1.3. Профессиональные компетенции школьного медиатора (лекция – 2 ч.)**

Роль и функции медиатора в конфликте. Зона ответственности медиатора. Профессиональный кодекс медиатора. Этика профессиональной деятельности медиатора.

## **Модуль 2 «Школьный конфликт. Медиатор в зоне конфликта»**

**2.1. Типология школьных конфликтов. Профилактика конфликтов в образовательной организации (практическое занятие – 4 ч.)**

Типология конфликтов. Виды, структура, динамика конфликта. Стадии конфликта. Преобладающие типы конфликтов в образовательной организации. Диагностика конфликта. Определение стадии конфликта, позиций сторон, ресурса для примирения. Методы предупреждения и разрешения конфликтов.

Практическая работа № 2 «Типология конфликтов по характеру возникновения и разрешения. Медиативная карта интересов» (Приложение 2)

**2.2. Медиатор в зоне конфликта. Инструменты медиатора (лекция – 2 ч., практическое занятие – 2 ч.)**

Речь медиатора. Переговорные техники (техника работы с возражением, техники отказа, убеждения, техника отражения деструктивного влияния, техника активного слушания). Работа с сопротивлением. Коммуникативные инструменты медиатора. Этапы проведения процедуры медиации. Работа над конфликтом, прояснение интересов и потребностей сторон, поиск и оценка вариантов решений, заключение медиативного соглашения. Конфликтогены. Стратегии выхода из конфликтной ситуации. Особенности проведения восстановительной медиации. Методы и приёмы проведения медиации.

Разработка вступительной речи медиатора. Составление таблицы профессиональных умений медиатора. Кейс № 1 (Практическая работа № 3)

### **2.3. Восстановительная медиация в школьной службе примирения. Групповые примирительные программы (лекция – 2 ч., практическое занятие – 4 ч.)**

Стандарты восстановительной медиации. Восстановительная медиация: этапы и фазы. Восстановительный подход в работе подростками, совершившими правонарушение. Принципы восстановительного подхода (ресурс: Принципы восстановительного подхода» (ресурс: <https://www.youtube.com/watch?v=qmT-tKeENUY&list=PLPKS3L9WyjbX5P1e1y-tx0iIkveCSxdLn>). Восстановительные программы разрешения групповых конфликтов (Семейный совет, Школьная конференция, Круги сообщества). Применение восстановительных технологий в ситуации травли. Роль медиатора в реализации восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних правонарушителей.

Составление алгоритма программы примирения (ресурс: <https://www.youtube.com/watch?v=4wHwTrUDAqs&list=PLPKS3L9WyjbX5P1e1y-tx0iIkveCSxdLn>) Знакомство с технологиями разрешения групповых конфликтов: «Круг сообщества», «Школьная конференция», «Семейная конференция». Практическая работа № 4 «Школьная конференция» (Приложение 4)

### **2.4. Особенности организации переговорной площадки в конфликте. Приемы и техники разрешения конфликтов в подростковой среде (практическое занятие – 2 ч., самостоятельное выполнение практического задания - 2ч.)**

Организации переговорной площадки в конфликте. Приемы и техники разрешения конфликтов в школьной среде. Практическая работа № 5 «Работа по конфликтной ситуации в школьной службе примирения» (Приложение 5)

### **2.5. Волонтерское движение службы школьной медиации: «группы равных» (самостоятельное изучение теоретического материала – 2 ч., самостоятельное выполнение практического задания – 2 ч.)**

Самостоятельное выполнение практического задания.

Используя рекомендованный список литературы, изучить аспект организации волонтерского движения школьников: способы привлечени

подростков-волонтеров «группы равных»; методы и формы обучения; основы и мотивации и поддержки волонтерского движения в школьной службе примирения.

Разработать положение о клубе волонтеров ШСП на основе Приложения 6.

### **Модуль 3 «Проектирование деятельности службы медиации в образовательной организации» (36 часов)**

#### **3.1. Разработка и корректировка нормативно-правовой основы деятельности СШМ (самостоятельное выполнение практического задания – 14 ч.)**

Самостоятельное выполнение практического задания. Разработка нормативно-правовых документов СШМ. Дополнительное изучение статей ФЗ 193

Составление таблицы реестра нормативных документов. Разработка политики по предотвращению насилия в образовательной организации. Обсуждение и принятие кодекса профессиональной этики педагогических работников.

#### **3.2. Проектирование программы воспитания школы с учетом деятельности СШМ/ШСП (самостоятельное выполнение практического задания – 22 ч.)**

Рабочая программа воспитания - обязательная часть ООП. Проектирование и реализация воспитательной программы школы. Примерная программа воспитания как конструктор для создания безопасной и комфортной среды.

Изучение передового опыта деятельности СШМ в РФ. Анализ результатов мониторинга деятельности СШМ в образовательной организации. Проведение самооценки программы воспитания в школе на предмет соответствия содержания модулей программы, формирующих безопасную и комфортную среду. Корректировка программы воспитания школы с учетом включения мероприятий СШМ.

Проектирование деятельности СШМ с учетом самоанализа и результата мониторинга деятельности служб медиации в субъектах Российской Федерации и самоанализа.

Создание презентации проекта деятельности СШМ на учебный год.