

Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Приморский краевой институт развития образования»
(ГАУ ДПО ПК ИРО)

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой ПиПВ
ГАУ ДПО ПК ИРО
М.С. Назаров
«20» 08 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научно-
исследовательской и учебно –
методической работе ГАУ ДПО
ПК ИРО
О.Б. Богданова
2025 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации
«Медиативный подход в разрешении школьных конфликтов»

Владивосток
2025

РАЗДЕЛ 1.ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы – формирование профессиональных компетенций слушателей в области применения медиативного подхода в разрешении школьных конфликтов для выполнения трудовых функций "Воспитательная деятельность" профессионального стандарта "Педагог".

1.2. Планируемые результаты

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Воспитательная деятельность	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды	основы теории конфликтов: структуру, содержание, стадии, способы урегулирования; базовые положения, принципы, этапы медиации; техники работы медиатора, оказания медиативной помощи	налаживать и осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками конфликта на основе медиативного подхода; использовать медиативные технологии в процессе урегулирования педагогического конфликта

Настоящая программа предназначена для подготовки педагогических работников, реализующие направления воспитательной работы в образовательных организациях (зам. директора по ВР, педагоги-психологи, социальные педагоги и др.).

Программа разработана на основе:

- профессионального стандарта 01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (зарегистрирован в Минюсте России 06.12.2013 № 30550, утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н);
- профессионального стандарта 01.002 «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» (зарегистрирован в Минюсте России 18.08.2015 г. № 38575, утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 г. № 514н);
- профессионального стандарта 01.005 «Специалист в области воспитания» (зарегистрирован в Минюсте России 26.01.2017 г. № 45406, утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.01.2017 г. № 10н);

- Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. № 761н г «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования"» (зарегистрирован в Минюсте РФ 6.10.2010 г., регистрационный № 18638).

Освоение содержания программы будет способствовать совершенствованию профессиональных компетенций слушателей, позволяющих выполнять трудовые функции, представленные в профессиональном стандарте 01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»:

<p>А. Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования</p>	
<p>A/02.6 Воспитательная деятельность</p>	<p>➤ Совершенствуемые трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды – Формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде – Использование конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) обучающихся, помочь семье в решении вопросов воспитания ребенка <p>Приобретаемые в ходе курсовой подготовки знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях – Основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития и социализации личности, индикаторы и индивидуальные особенности траекторий жизни, и их возможные девиации, приемы их диагностики – Основы методики воспитательной работы, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий <p>Совершенствуемые в ходе курсовой подготовки умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их – Анализировать реальное состояние дел в учебной группе, поддерживать в детском коллективе деловую, дружелюбную атмосферу – Защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях – Сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении воспитательных задач

<p>A/03.6</p> <p>Развивающая деятельность</p>	<p>➤ Совершенствуемые трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Выявление в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития – Оценка параметров и проектирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды, разработка программ профилактики различных форм насилия в школе – Освоение и применение психолого-педагогических технологий, необходимых для адресной работы с различными контингентами учащихся – Оказание адресной помощи обучающимся – Формирование и реализация программ развития универсальных учебных действий, образцов и ценностей социального поведения, навыков поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, формирование толерантности и позитивных образцов поликультурного общения – Формирование системы регуляции поведения и деятельности обучающихся
	<p>Приобретаемые в ходе курсовой подготовки знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью – Основы психодиагностики и основные признаки отклонения в развитии детей
	<p>Совершенствуемые в ходе курсовой подготовки умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Владеть профессиональной установкой на оказание помощи любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья – Осуществлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическое сопровождение основных общеобразовательных программ

Освоение содержания программы будет способствовать совершенствованию профессиональных компетенций слушателей, позволяющих выполнять трудовые функции, представленные в профессиональном стандарте 01.002 «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»:

A. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ

<p>A/07.7</p> <p>Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)</p>	<p>➤ Совершенствуемые трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Выявление условий, неблагоприятно влияющих на развитие личности обучающихся – Планирование и реализация совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения – Разработка рекомендаций для педагогов, преподавателей по вопросам социальной интеграции и социализации дезадаптивных обучающихся и воспитанников, обучающихся с девиантными и аддиктивными проявлениями в поведении
	<p>Приобретаемые в ходе курсовой подготовки знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций – Признаки и формы дезадаптивных состояний у детей, подростков и молодежи – Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными особенностями их развития – Превентивные методы работы с обучающимися «группы риска» (из неблагополучных семей, находящихся в состоянии посттравматического стрессового расстройства, попавших в трудную жизненную ситуацию, склонных к суициду и другим формам аутоагрессии) – Современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды – Нормативные правовые акты, касающиеся организаций и осуществления профессиональной деятельности
	<p>Совершенствуемые в ходе курсовой подготовки умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся, в том числе социально уязвимых и попавших в трудные жизненные ситуации – Проводить мероприятия по формированию у обучающихся навыков общения в разновозрастной среде и в среде сверстников, развитию навыков поведения в виртуальной и поликультурной среде

Освоение содержания программы будет способствовать совершенствованию профессиональных компетенций слушателей, позволяющих выполнять трудовые функции, представленные в профессиональном стандарте 01.005 «Специалист в области воспитания»:

А. Социально-педагогическая поддержка обучающихся в процессе социализации	
A/01.6 Планирование мер по социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе социализации	<p>➤ Совершенствуемые трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Анализ ситуаций жизнедеятельности обучающихся – Разработка мер по социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе образования – Разработка мер по профилактике социальных девиаций среди обучающихся. <p>Приобретаемые в ходе курсовой подготовки знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Формы и методы социально-педагогической поддержки детей и молодежи в трудной жизненной ситуации – Основные направления профилактики социальных девиаций среди обучающихся – Формы и методы профилактической работы с детьми и семьями группы социального риска <p>Совершенствуемые в ходе курсовой подготовки умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Определять необходимый перечень мер по реализации и защите прав обучающихся в процессе образования – Разрабатывать мероприятия по социальной адаптации обучающихся к новой жизненной ситуации – Планировать работу с обучающимися, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, с учетом специфики их социальных проблем – Планировать мероприятия по профилактике девиантного поведения обучающихся
A/02.6 Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе социализации	<p>➤ Совершенствуемые трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в трудной жизненной ситуации – Профилактическая работа с обучающимися группы социального риска <p>Приобретаемые в ходе курсовой подготовки знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Нормативные правовые акты, определяющие меры ответственности педагогических работников за жизнь и здоровье обучающихся – Технологии социально-педагогической поддержки детей и молодежи в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении – Формы и методы профилактики социальных девиаций, работы с детьми и семьями группы социального риска <p>Совершенствуемые в ходе курсовой подготовки умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Проводить мероприятия по адресной социально-педагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учетом специфики их

Освоение содержания программы будет способствовать совершенствованию профессиональных компетенций слушателей, позволяющих выполнять должностные обязанности и трудовые функции заместителя руководителя (директора, заведующего, начальника) образовательного учреждения, утвержденные в разделе "Квалификационные характеристики должностей работников образования" Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих:

- организация текущего и перспективного планирования деятельности образовательного учреждения (в части воспитательной работы);
- разработка учебно-методической и иной документации, необходимой для деятельности образовательного учреждения;
- организация просветительской работы для родителей (лиц, их заменяющих);
- организация учебно-воспитательной, методической, внеklassной работы.

Обучающийся по программе повышения квалификации в результате ее освоения должен:

Знать:

- 1) нормативно-правовые и концептуальные основы деятельности службы школьной медиации;
- 2) причины возникновения конфликта и методику его разрешения;
- 3) основы организации деятельности службы медиации в образовательном учреждении;
- 4) направления деятельности службы школьной медиации.
- 5) методы и технологии обучения медиации;
- 6) основы организации процедуры медиации;
- 7) стадии медиации;
- 8) коммуникативный инструментарий медиатора, специальные и универсальные методы медиации;
- 9) стратегии преодоления стрессовых ситуаций, антистрессовые методики;
- 10) технологии проведения педагогических консилиумов;
- 11) основы отбора медиаторов «группы равных» для работы в СШМ;
- 12) содержание программ подготовки медиаторов «группы равных»;
- 13) основы отбора медиативного содержания и инструментария для программ подготовки медиаторов-волонтеров;
- 14) основы мониторинга деятельности СШМ.

Уметь:

- 1) формировать комфортную и безопасную среду в образовательной организации, необходимую для обучения и развития детей,
- 2) разрабатывать пакет нормативно-правовых документов деятельности СШМ;
- 3) разрабатывать политику образовательной организации по предотвращению конфликтов;
- 4) составлять план проведения педагогического консилиума и родительской конференции;

- 5) проводить отбор лучших практик проведения групповых форм работы со взрослыми в СШМ;
- 6) отбирать методы и формы социально-активного обучения «группы равных» с учетом специфики учреждения и возраста;
- 7) разрабатывать профилактическую модель СШМ на основе межведомственного взаимодействия;
- 8) проводить отбор лучших практик межведомственного взаимодействия СШМ;
- 9) определять ресурс образовательной организации для трансляции передового опыта лучших педагогических практик;
- 10) определять содержание профилактической программы с учетом политики образовательной организации, направленной на формирование комфортной и безопасной среды;

Владеть:

- 1) навыками проектирования деятельности СШМ с учетом запроса и специфики учреждения;
- 2) навыками презентации проекта деятельности СШМ и программы профилактики конфликтов образовательной организации
- 3) навыками анализа видеоматериала с учетом полученных знаний по проведению процедуры медиации;
- 4) навыками составления первичного алгоритма поиска информации и организации процедуры медиации;
- 5) антистрессовыми методиками;
- 6) техниками эффективного общения;
- 7) навыками анализа содержания мониторингов и определения индикаторов эффективности.

1.3. Категория слушателей: руководители служб медиации, специалисты служб медиации.

1.4. Форма обучения: очно-заочная.

1.5. Срок освоения программы: 72 часа.

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Самостоятельная работа, час	Формы контроля
			Лекция, час	Интерактивное (практическое) занятие, час		
	Входная диагностика	1		1		Тестирован ие
1.	Модуль 1. «Нормативно- правовые и концептуальные основы деятельности службы школьной медиации»	8	6	2		зачет по совокупнос ти форм контроля
1.1	Актуальность создания службы школьной медиации (СШМ), школьной службы примирения (ШСП) в образовательных организациях. Правовая основа организации службы школьной медиации	2	2			
1.2	Структура, принципы и особенности организации службы школьной медиации. Модели СШМ. Этапы формирования СШМ»	4	2	2		Практичес кое задание
1.3	Профессиональные компетенции школьного медиатора	2	2			
2.	Модуль 2. «Школьный конфликт. Медиатор в зоне конфликта»	22	4	12	6	зачет по совокупно сти форм контроля
2.1	Типология школьных конфликтов. Профилактика конфликтов в образовательной	4		4		Практичес кое задание

	организации особенности программы					
2.2	Медиатор в зоне конфликта. Инструменты медиатора	4	2	2		Практичес кое задание
2.3	Восстановительная медиация в школьной службе примирения. Групповые примирительные программы	6	2	4		Практичес кое задание
2.4	Особенности организации переговорной площадки в конфликте. Приемы и техники разрешения конфликтов в подростковой среде	4		2	2	Практичес кое задание
2.5	Волонтерское движение службы школьной медиации: «группы равных»	4			4	Практичес кое задание
3.	Модуль 3 «Проектирование деятельности службы медиации в образовательной организации»	36			36	Проект
3.1	Разработка и корректировка нормативно- правовой основы деятельности СШМ	14			14	Практичес кое задание
3.2	Проектирование программы воспитания школы с учетом деятельности СШМ/ШСП	22			22	Практичес кое задание
4.	Выходной контроль	1		1		Тестирова ние
5.	Итоговая аттестация	4		4		
	Итого	72	10	20	42	

Используемые сокращения: Л – лекционное занятие, П – практическое занятие, СТ – самостоятельная работа по изучению теоретического материала, СП – самостоятельная работа по выполнению практического задания, Т – тестирование.

Итоговый зачет* представляет презентацию проекта «Служба школьной медиации как центр разрешения школьных конфликтов» для участников образовательных отношений».

2.2 Рабочая программа

Модуль 1 «Нормативно-правовые и концептуальные основы деятельности службы школьной медиации»

1.1. Актуальность создания службы школьной медиации (СШМ), школьной службы примирения (ШСП) в образовательных организациях. Правовая основа организации службы школьной медиации (лекция – 2 ч.)
Сущность понятий «медиация», «медиативный подход». Причины создания СШМ. Отличительная особенность СШМ. Правовая основа организации СШМ. Воспитательный потенциал СШМ. Входной контроль

1.2. Структура, принципы и особенности организации службы школьной медиации. Модели СШМ. Этапы формирования СШМ (лекция – 2 ч., практическое занятие – 2 ч.)

Структура, принципы и особенности организации школьной службы медиации (СШМ) и школьной службы примирения (ШСП).

Практическая работа № 1 Анализ видеофильма «Школьная служба медиации». Изучение принципов Кодекса медиаторов России. Вопросы для самоанализа (Приложение 1)

1.3. Профессиональные компетенции школьного медиатора (лекция – 2 ч.)

Роль и функции медиатора в конфликте. Зона ответственности медиатора. Профессиональный кодекс медиатора. Этика профессиональной деятельности медиатора.

Модуль 2 «Школьный конфликт. Медиатор в зоне конфликта»

2.1. Типология школьных конфликтов. Профилактика конфликтов в образовательной организации (практическое занятие – 4 ч.)

Типология конфликтов. Виды, структура, динамика конфликта. Стадии конфликта. Преобладающие типы конфликтов в образовательной организации. Диагностика конфликта. Определение стадии конфликта, позиций сторон, ресурса для примирения. Методы предупреждения и разрешения конфликтов.

Практическая работа № 2 «Типология конфликтов по характеру возникновения и разрешения. Медиативная карта интересов» (Приложение 2)

2.2. Медиатор в зоне конфликта. Инструменты медиатора (лекция – 2 ч., практическое занятие – 2 ч.)

Речь медиатора. Переговорные техники (техника работы с возражением, техники отказа, убеждения, техника отражения деструктивного влияния, техника активного слушания). Работа с сопротивлением. Коммуникативные инструменты медиатора. Этапы проведения процедуры медиации. Работа над конфликтом, прояснение интересов и потребностей сторон, поиск и оценка вариантов решений, заключение медиативного соглашения. Конфликтогены. Стратегии выхода из конфликтной ситуации. Особенности проведения восстановительной медиации. Методы и приёмы проведения медиации.

Разработка вступительной речи медиатора. Составление таблицы профессиональных умений медиатора. Кейс№ 1 (Практическая работа № 3)

2.3. Восстановительная медиация в школьной службе примирения. Групповые примирительные программы (лекция – 2 ч., практическое занятие – 4 ч.)

Стандарты восстановительной медиации. Восстановительная медиация: этапы и фазы. Восстановительный подход в работе подростками, совершившими правонарушение. Принципы восстановительного подхода (ресурс: Принципы восстановительного подхода» (ресурс:

Составление алгоритма программы примирения (ресурс: <https://www.youtube.com/watch?v=4wHwTrUDAqs&list=PLPKS3L9WyjbX5P1e1y-tx0iIkveCSxdLn>) Знакомство с технологиями разрешения групповых конфликтов: «Круг сообщества», «Школьная конференция», «Семейная конференция». Практическая работа № 4 «Школьная конференция» (Приложение 4)

2.4. Особенности организации переговорной площадки в конфликте. Приемы и техники разрешения конфликтов в подростковой среде (практическое занятие – 2 ч., самостоятельное выполнение практического задания - 2ч.)

Организации переговорной площадки в конфликте. Приемы и техники разрешения конфликтов в школьной среде. Практическая работа № 5 «Работа по конфликтной ситуации в школьной службе примирения» (Приложение 5)

2.5. Волонтерское движение службы школьной медиации: «группы равных» (самостоятельное изучение теоретического материала – 2 ч., самостоятельное выполнение практического задания – 2 ч.)

Самостоятельное выполнение практического задания.

Используя рекомендованный список литературы, изучить аспект организации волонтерского движения школьников: способы привлечени

подростков-волонтеров «группы равных»; методы и формы обучения; основы и мотивации и поддержки волонтерского движения в школьной службе примирения.

Разработать положение о клубе волонтеров ШСП на основе Приложения 6.

Модуль 3 «Проектирование деятельности службы медиации в образовательной организации» (36 часов)

3.1. Разработка и корректировка нормативно-правовой основы деятельности СШМ (самостоятельное выполнение практического задания – 14 ч.)

Самостоятельное выполнение практического задания. Разработка нормативно-правовых документов СШМ. Дополнительное изучение статей ФЗ 193

Составление таблицы реестра нормативных документов. Разработка политики по предотвращению насилия в образовательной организации. Обсуждение и принятие кодекса профессиональной этики педагогических работников.

3.2. Проектирование программы воспитания школы с учетом деятельности СШМ/ШСП (самостоятельное выполнение практического задания – 22 ч.)

Рабочая программа воспитания - обязательная часть ООП. Проектирование и реализация воспитательной программы школы. Примерная программа воспитания как конструктор для создания безопасной и комфортной среды.

Изучение передового опыта деятельности СШМ в РФ. Анализ результатов мониторинга деятельности СШМ в образовательной организации. Проведение самоэкспертизы программы воспитания в школе на предмет соответствия содержания модулей программы, формирующих безопасную и комфортную среду. Корректировка программы воспитания школы с учетом включения мероприятий СШМ.

Проектирование деятельности СШМ с учетом самоанализа и результата мониторинга деятельности служб медиации в субъектах Российской Федерации и самоанализа.

Создание презентации проекта деятельности СШМ на учебный год.