

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИМОРСКИЙ КРАЕВОЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»
(ГАУ ДПО ПК ИРО)

УТВЕРЖДЕНО:
на заседании учёного совета

от

Ректор



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Медиативный подход в разрешении школьных конфликтов»**

Владивосток, 2022

РАЗДЕЛ 1.ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы – формирование профессиональных компетенций слушателей в области применения медиативного подхода в разрешении школьных конфликтов для выполнения трудовых функций "Воспитательная деятельность" профессионального стандарта "Педагог".

1.2. Планируемые результаты

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Воспитательная деятельность	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды	основы теории конфликтов: структуру, содержание, стадии, способы урегулирования; базовые положения, принципы, этапы медиации; техники работы медиатора, оказания медиативной помощи	налаживать и осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками конфликта на основе медиативного подхода; использовать медиативные технологии в процессе урегулирования педагогического конфликта

Настоящая программа предназначена для подготовки педагогических работников, реализующие направления воспитательной работы в образовательных организациях (зам. директора по ВР, педагоги-психологи, социальные педагоги и др.).

Программа разработана на основе:

- профессионального стандарта 01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (зарегистрирован в Минюсте России 06.12.2013 № 30550, утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н);
- профессионального стандарта 01.002 «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» (зарегистрирован в Минюсте России 18.08.2015 г. № 38575, утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 г. № 514н);
- профессионального стандарта 01.005 «Специалист в области воспитания» (зарегистрирован в Минюсте России 26.01.2017 г. № 45406, утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.01.2017 г. № 10н);

- Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. № 761н г «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования"» (зарегистрирован в Минюсте РФ 6.10.2010 г., регистрационный № 18638).

Освоение содержания программы будет способствовать совершенствованию профессиональных компетенций слушателей, позволяющих выполнять трудовые функции, представленные в профессиональном стандарте 01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»:

А. Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования	
A/02.6 Воспитательная деятельность	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Совершенствуемые трудовые действия: <ul style="list-style-type: none"> – Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды – Формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде – Использование конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) обучающихся, помочь семье в решении вопросов воспитания ребенка
	<p>Приобретаемые в ходе курсовой подготовки знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях – Основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития и социализации личности, индикаторы и индивидуальные особенности траекторий жизни, и их возможные девиации, приемы их диагностики – Основы методики воспитательной работы, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий
	<p>Совершенствуемые в ходе курсовой подготовки умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их – Анализировать реальное состояние дел в учебной группе, поддерживать в детском коллективе деловую, дружелюбную атмосферу – Защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях – Сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении воспитательных задач

A/03.6 Развивающая деятельность	<p>➤ Совершенствуемые трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Выявление в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития – Оценка параметров и проектирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды, разработка программ профилактики различных форм насилия в школе – Освоение и применение психолого-педагогических технологий, необходимых для адресной работы с различными контингентами учащихся – Оказание адресной помощи обучающимся – Формирование и реализация программ развития универсальных учебных действий, образцов и ценностей социального поведения, навыков поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, формирование толерантности и позитивных образцов поликультурного общения – Формирование системы регуляции поведения и деятельности обучающихся
	<p>Приобретаемые в ходе курсовой подготовки знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью – Основы психодиагностики и основные признаки отклонения в развитии детей
	<p>Совершенствуемые в ходе курсовой подготовки умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Владеть профессиональной установкой на оказание помощи любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья – Осуществлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическое сопровождение основных общеобразовательных программ

Освоение содержания программы будет способствовать совершенствованию профессиональных компетенций слушателей, позволяющих выполнять трудовые функции, представленные в профессиональном стандарте 01.002 «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»:

A. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ

<p>A/07.7</p> <p>Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)</p>	<p>➤ Совершенствуемые трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Выявление условий, неблагоприятно влияющих на развитие личности обучающихся – Планирование и реализация совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения – Разработка рекомендаций для педагогов, преподавателей по вопросам социальной интеграции и социализации дезадаптивных обучающихся и воспитанников, обучающихся с девиантными и аддиктивными проявлениями в поведении
	<p>Приобретаемые в ходе курсовой подготовки знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций – Признаки и формы дезадаптивных состояний у детей, подростков и молодежи – Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными особенностями их развития – Превентивные методы работы с обучающимися «группы риска» (из неблагополучных семей, находящихся в состоянии посттравматического стрессового расстройства, попавших в трудную жизненную ситуацию, склонных к суициду и другим формам аутоагрессии) – Современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды – Нормативные правовые акты, касающиеся организаций и осуществления профессиональной деятельности
	<p>Совершенствуемые в ходе курсовой подготовки умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся, в том числе социально уязвимых и попавших в трудные жизненные ситуации – Проводить мероприятия по формированию у обучающихся навыков общения в разновозрастной среде и в среде сверстников, развитию навыков поведения в виртуальной и поликультурной среде

Освоение содержания программы будет способствовать совершенствованию профессиональных компетенций слушателей, позволяющих выполнять трудовые функции, представленные в профессиональном стандарте 01.005 «Специалист в области воспитания»:

А. Социально-педагогическая поддержка обучающихся в процессе социализации	
A/01.6 Планирование мер по социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе социализации	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Совершенствуемые трудовые действия: <ul style="list-style-type: none"> – Анализ ситуаций жизнедеятельности обучающихся – Разработка мер по социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе образования – Разработка мер по профилактике социальных девиаций среди обучающихся. <p>Приобретаемые в ходе курсовой подготовки знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Формы и методы социально-педагогической поддержки детей и молодежи в трудной жизненной ситуации – Основные направления профилактики социальных девиаций среди обучающихся – Формы и методы профилактической работы с детьми и семьями группы социального риска <p>Совершенствуемые в ходе курсовой подготовки умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Определять необходимый перечень мер по реализации и защите прав обучающихся в процессе образования – Разрабатывать мероприятия по социальной адаптации обучающихся к новой жизненной ситуации – Планировать работу с обучающимися, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, с учетом специфики их социальных проблем – Планировать мероприятия по профилактике девиантного поведения обучающихся
A/02.6 Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе социализации	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Совершенствуемые трудовые действия: <ul style="list-style-type: none"> – Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в трудной жизненной ситуации – Профилактическая работа с обучающимися группы социального риска <p>Приобретаемые в ходе курсовой подготовки знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Нормативные правовые акты, определяющие меры ответственности педагогических работников за жизнь и здоровье обучающихся – Технологии социально-педагогической поддержки детей и молодежи в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении – Формы и методы профилактики социальных девиаций, работы с детьми и семьями группы социального риска <p>Совершенствуемые в ходе курсовой подготовки умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Проводить мероприятия по адресной социально-педагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учетом специфики их

Освоение содержания программы будет способствовать совершенствованию профессиональных компетенций слушателей, позволяющих выполнять должностные обязанности и трудовые функции заместителя руководителя (директора, заведующего, начальника) образовательного учреждения, утвержденные в разделе "Квалификационные характеристики должностей работников образования" Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих:

- организация текущего и перспективного планирования деятельности образовательного учреждения (в части воспитательной работы);
- разработка учебно-методической и иной документации, необходимой для деятельности образовательного учреждения;
- организация просветительской работы для родителей (лиц, их заменяющих);
- организация учебно-воспитательной, методической, внеklassной работы.

Обучающийся по программе повышения квалификации в результате ее освоения должен:

Знать:

- 1) нормативно-правовые и концептуальные основы деятельности службы школьной медиации;
- 2) причины возникновения конфликта и методику его разрешения;
- 3) основы организации деятельности службы медиации в образовательном учреждении;
- 4) направления деятельности службы школьной медиации.
- 5) методы и технологии обучения медиации;
- 6) основы организации процедуры медиации;
- 7) стадии медиации;
- 8) коммуникативный инструментарий медиатора, специальные и универсальные методы медиации;
- 9) стратегии преодоления стрессовых ситуаций, антистрессовые методики;
- 10) технологии проведения педагогических консилиумов;
- 11) основы отбора медиаторов «группы равных» для работы в СШМ;
- 12) содержание программ подготовки медиаторов «группы равных»;
- 13) основы отбора медиативного содержания и инструментария для программ подготовки медиаторов-волонтеров;
- 14) основы мониторинга деятельности СШМ.

Уметь:

- 1) формировать комфортную и безопасную среду в образовательной организации, необходимую для обучения и развития детей,
- 2) разрабатывать пакет нормативно-правовых документов деятельности СШМ;
- 3) разрабатывать политику образовательной организации по предотвращению конфликтов;
- 4) составлять план проведения педагогического консилиума и родительской конференции;

- 5) проводить отбор лучших практик проведения групповых форм работы со взрослыми в СШМ;
- 6) отбирать методы и формы социально-активного обучения «группы равных» с учетом специфики учреждения и возраста;
- 7) разрабатывать профилактическую модель СШМ на основе межведомственного взаимодействия;
- 8) проводить отбор лучших практик межведомственного взаимодействия СШМ;
- 9) определять ресурс образовательной организации для трансляции передового опыта лучших педагогических практик;
- 10) определять содержание профилактической программы с учетом политики образовательной организации, направленной на формирование комфортной и безопасной среды;

Владеть:

- 1) навыками проектирования деятельности СШМ с учетом запроса и специфики учреждения;
- 2) навыками презентации проекта деятельности СШМ и программы профилактики конфликтов образовательной организации
- 3) навыками анализа видеоматериала с учетом полученных знаний по проведению процедуры медиации;
- 4) навыками составления первичного алгоритма поиска информации и организации процедуры медиации;
- 5) антистрессовыми методиками;
- 6) техниками эффективного общения;
- 7) навыками анализа содержания мониторингов и определения индикаторов эффективности.

1.3. Категория слушателей: руководители служб медиации, специалисты служб медиации.

1.4. Форма обучения: очно-заочная.

1.5. Срок освоения программы: 72 часа.

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Учебно-тематический план

№	Наименование модулей, тем	Общая трудоемкость, акад. час.	Всего аудиторных видов занятий/работ, акад. час.	Ауд. виды зан./раб, акад. час.		(в том числе с применением ДОТ) <small>занятий/работ, акад. час.</small>	Внеауд. самост. виды зан./раб., акад. час.	Форма контроля
				Л	П			
1.	Модуль 1 «Нормативно-правовые и концептуальные основы деятельности службы школьной медиации»	8	8	6	2			зачет по совокупности форм контроля
1.1	Актуальность создания службы школьной медиации (СШМ), школьной службы примирения (ШСП) в образовательных организациях. Правовая основа организации службы школьной медиации Входной контроль	2	2	2				тест
1.2	Структура, принципы и особенности организации службы школьной медиации. Модели СШМ. Этапы формирования СШМ»	4	4	2	2			практическая работа
1.3	Профессиональные компетенции школьного медиатора	2	2	2				
2.	Модуль 2 «Школьный конфликт. Медиатор в зоне конфликта»	22	22	6	16			зачет по совокупности форм контроля

2.1	Типология школьных конфликтов. Профилактика конфликтов в образовательной организации	4	4		4				практическая работа
2.2	Медиатор в зоне конфликта. Инструменты медиатора	4	4	2	2				тест, кейс
2.3	Восстановительная медиация в школьной службе примирения. Групповые примирительные программы	6	6	2	4				практическая работа
2.4	Особенности организации переговорной площадки в конфликте. Приемы и техники разрешения конфликтов в подростковой среде	4	4		4				практическая работа
2.5	Волонтерское движение службы школьной медиации: «группы равных»	4	4	2	2				практическая работа
3.	Модуль 3 «Проектирование деятельности службы медиации в образовательной организации»	36				36		36	проект
3.1	Разработка и корректировка нормативно-правовой основы деятельности СШМ	14				14		14	
3.2	Проектирование программы воспитания школы с учетом деятельности СШМ/ШСП	22				22		22	практическая работа, разработка проекта
	Выходной контроль	2	2		2				тест
	Объем часов без итоговой аттестации	68	32	12	20	36		36	
	Итоговая аттестация (очная форма)	4	Итоговый зачет						
	ИТОГО	72							

Используемые сокращения: Л – лекционное занятие, П – практическое занятие, СТ – самостоятельная работа по изучению теоретического материала, СП – самостоятельная работа по выполнению практического задания, Т – тестирование.

Итоговый зачет* представляет презентацию проекта «Служба школьной медиации как центр разрешения школьных конфликтов» для участников образовательных отношений».

2.2 Рабочая программа

Модуль 1 «Нормативно-правовые и концептуальные основы деятельности службы школьной медиации»

1.1. Актуальность создания службы школьной медиации (СШМ), школьной службы примирения (ШСП) в образовательных организациях. Правовая основа организации службы школьной медиации (лекция – 2 ч.) Сущность понятий «медиация», «медиативный подход». Причины создания СШМ. Отличительная особенность СШМ. Правовая основа организации СШМ. Воспитательный потенциал СШМ. Входной контроль

1.2. Структура, принципы и особенности организации службы школьной медиации. Модели СШМ. Этапы формирования СШМ (лекция – 2 ч., практическое занятие – 2 ч.)

Структура, принципы и особенности организации службы школьной медиации (СШМ) и школьной службы примирения (ШСП).

Практическая работа № 1 Анализ видеофильма «Школьная служба медиации». Изучение принципов Кодекса медиаторов России. Вопросы для самоанализа (Приложение 1)

1.3. Профессиональные компетенции школьного медиатора (лекция – 2 ч.)

Роль и функции медиатора в конфликте. Зона ответственности медиатора. Профессиональный кодекс медиатора. Этика профессиональной деятельности медиатора.

Модуль 2 «Школьный конфликт. Медиатор в зоне конфликта»

2.1. Типология школьных конфликтов. Профилактика конфликтов в образовательной организации (практическое занятие – 4 ч.)

Типология конфликтов. Виды, структура, динамика конфликта. Стадии конфликта. Преобладающие типы конфликтов в образовательной организации. Диагностика конфликта. Определение стадии конфликта, позиций сторон, ресурса для примирения. Методы предупреждения и разрешения конфликтов.

Практическая работа № 2 «Типология конфликтов по характеру возникновения и разрешения. Медиативная карта интересов» (Приложение 2)

2.2. Медиатор в зоне конфликта. Инструменты медиатора (лекция – 2 ч., практическое занятие – 2 ч.)

Речь медиатора. Переговорные техники (техника работы с возражением, техники отказа, убеждения, техника отражения деструктивного влияния, техника активного слушания). Работа с сопротивлением. Коммуникативные инструменты медиатора. Этапы проведения процедуры медиации. Работа над конфликтом, прояснение интересов и потребностей сторон, поиск и оценка вариантов решений,

заключение медиативного соглашения. Конфликтогены. Стратегии выхода из конфликтной ситуации. Особенности проведения восстановительной медиации. Методы и приёмы проведения медиации.

Разработка вступительной речи медиатора. Составление таблицы профессиональных умений медиатора. Кейс№ 1 (Практическая работа № 3)

2.3. Восстановительная медиация в школьной службе примирения. Групповые примирительные программы (лекция – 2 ч., практическое занятие – 4 ч.)

Стандарты восстановительной медиации. Восстановительная медиация: этапы и фазы. Восстановительный подход в работе подростками, совершившими правонарушение. Принципы восстановительного подхода (ресурс: Принципы восстановительного подхода» (ресурс: <https://www.youtube.com/watch?v=qmT-tKeENUY&list=PLPKS3L9WyjbX5P1e1y-tx0iIkveCSxdLn>). Восстановительные программы разрешения групповых конфликтов (Семейный совет, Школьная конференция, Круги сообщества). Применение восстановительных технологий в ситуации травли. Роль медиатора в реализации восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних правонарушителей.

Составление алгоритма программы примирения (ресурс: <https://www.youtube.com/watch?v=4wHwTrUDAqs&list=PLPKS3L9WyjbX5P1e1y-tx0iIkveCSxdLn>) Знакомство с технологиями разрешения групповых конфликтов: «Круг сообщества», «Школьная конференция», «Семейная конференция». Практическая работа № 4 «Школьная конференция» (Приложение 4)

2.4. Особенности организации переговорной площадки в конфликте. Приемы и техники разрешения конфликтов в подростковой среде (практическое занятие – 4 ч.)

Организации переговорной площадки в конфликте. Приемы и техники разрешения конфликтов в школьной среде. Практическая работа № 5 «Работа по конфликтной ситуации в школьной службе примирения» (Приложение 5)

2.5. Волонтерское движение службы школьной медиации: «группы равных» (лекция – 2 ч., практическое занятие – 2 ч.)

Привлечение подростков-волонтеров «группы равных». Методы и формы обучения и организации деятельности. Мотивация и поддержка волонтерского движения в школьной службе примирения.

Разработка положения о клубе волонтеров ШСП на основе Приложения 6.

Модуль 3 «Проектирование деятельности службы медиации в образовательной организации» (36 часов)

3.1. Разработка и корректировка нормативно-правовой основы деятельности СШМ (самостоятельное выполнение практического задания – 14 ч.)

Самостоятельное выполнение практического задания. Разработка нормативно-правовых документов СШМ Дополнительное изучение статей ФЗ 193

Составление таблицы реестра нормативных документов. Разработка политики по предотвращению насилия в образовательной организации. Обсуждение и принятие кодекса профессиональной этики педагогических работников.

3.2. Проектирование программы воспитания школы с учетом деятельности СШМ/ШСП (самостоятельное выполнение практического задания – 22 ч.)

Рабочая программа воспитания - обязательная часть ООП. Проектирование и реализация воспитательной программы школы. Примерная программа воспитания как конструктор для создания безопасной и комфортной среды.

Изучение передового опыта деятельности СШМ в РФ. Анализ результатов мониторинга деятельности СШМ в образовательной организации. Проведение самоэкспертизы программы воспитания в школе на предмет соответствия содержания модулей программы, формирующих безопасную и комфортную среду. Корректировка программы воспитания школы с учетом включения мероприятий СШМ.

Проектирование деятельности СШМ с учетом самоанализа и результата мониторинга деятельности служб медиации в субъектах Российской Федерации и самоанализа.

Создание презентации проекта деятельности СШМ на 2022 – 2024 годы.

РАЗДЕЛ 3. ФОРМА АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

3.1 Входной контроль

Входная и выходная диагностика уровня знаний слушателей предусмотрена.

Входной контроль содержит 10 вопросов с выбором ответа и проводится в форме тестирования. Слушатель программы обучения выбирает все правильные ответы и обозначает их любым знаком. Время выполнения 60 минут.

Описание, требования к выполнению:

Время выполнения – 1 аудиторный час.

Критерии оценивания: Тест выполнен, если количество правильных ответов более 80%.

Примеры заданий (анкета входного контроля):

1. Медиация - это

A) способ разрешения споров мирным путем на основе выработки взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица

Б) разрешение конфликта с помощью правового регулирования

В) разрешение конфликта самими его участниками

Г) восстановление ущерба, нанесенного жертве

2. Могут ли педагоги образовательных организаций стать членами службы школьной медиации?

Да 2 Нет 3 Не знаю

2. Кто утверждает деятельность службы школьной медиации в образовательной организации?

1. **Базовая организация**

2. Министерство образования субъекта Российской Федерации

3. Управление по работе с муниципальными учреждениями образования

3. Кто несет ответственность за деятельность службы школьной медиации?

1. **Базовая организация**

2. Министерство образования субъекта Российской Федерации

3. Управление по работе с муниципальными учреждениями образования

4. По какому принципу формируется состав службы школьной медиации?

1. Рекомендация руководителя образовательной организации

2. Рекомендация педагогического совета

Добровольность педагога

5. С какого возраста можно ребенку обратиться самостоятельно в СШМ?

1. С 12 лет

С 14 лет

3. С 10 лет

6. Какой нормативно-правовой документ является основой деятельности СШМ?

1. Устав ОО

Положение о СШМ

3. План деятельности СШМ в ОО

4. Федеральный Закон РФ № 193

7. Сведения об обучающихся (воспитанниках), принимавших участие в работе служб медиации и (или) служб примирения в 2021/2022 учебном году по состоянию на 31 мая 2022 года, из них:

№/П	Наименование показателя	количество
1.	общая численность обучающихся (воспитанников) в службах медиации и (или) в службах примирения	
2.	численность обучающихся (воспитанников) не прошедшие обучение восстановительному подходу и медиации	
3.	численность обучающихся (воспитанников) прошедших обучение восстановительному подходу и медиации	
4.	численность обучающихся (воспитанников) осуществляющих восстановительные программы/медиативные процедуры самостоятельно	
5.	численность обучающихся (воспитанников) осуществляющих восстановительные программы/медиативные процедуры совместно со специалистами служб медиации и (или) служб примирения	
6.	общая численность обучающихся (воспитанников) в службах медиации и (или) в службах примирения	

Критерий оценивания: зачтено - слушатель заполнил таблицу на 80%.

8. Сведения об эффективности восстановительных программах и медиативных процедурах службами медиации и (или) службами примирения по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций С УЧАСТИЕМ ОБУЧАЮЩИХСЯ

*Начатой считается восстановительная программа/медиативная процедура, где состоялась предварительная встреча хотя бы с одной из сторон.

**Завершенней считается восстановительная программа/медиативная процедура, результатом которой является урегулирование конфликтной и спорной ситуации (участниками составлен договор/соглашение/план совместных действий/согласие, что конфликт улажен). Число завершенных восстановительных программ/медиативных процедур может быть меньше числа начатых, поскольку стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе/медиативной процедуре (в соответствии с принципом добровольности).10. Что является основным препятствием для развития СШМ?

№/П	Наименование показателя	Комментарии
1.	Есть опыт участия в восстановительных программах/медиативных процедурах	
2.	отсутствие опыта участия в восстановительных программах/медиативных процедурах	

Критерий оценивания: зачтено - слушатель заполнил таблицу и комментарии.

9. Какие меры принимаются в образовательной организации, направленные на увеличение количества заявок по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций в службе медиации и (или) в службе примирения:

№/П	Наименование	Комментарии
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Критерий оценивания: зачтено - слушатель заполнил таблицу и комментарии.

3.2 Выходной контроль

Описание, требования к выполнению:

Время выполнения – 1 аудиторный час.

Критерии оценивания:

Тест выполнен, если количество правильных ответов более 80%.

Примеры заданий (анкета выходного контроля):

№	Вопрос	Варианты ответа
1.	Медиация – это:	A) способ разрешения споров мирным путем на основе выработки взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица Б) разрешение конфликта с помощью правового регулирования В) разрешение конфликта самими его участниками Г) восстановление ущерба, нанесенного жертве
2.	За что несет ответственность медиатор?	А) за нахождение конкретного решения разрешения конфликта Б) за выполнение сторонами достигнутого соглашения В) за качественное ведение процедуры медиации Г) за всё вышеперечисленное
3.	Меры, направленные на создание дружественного к ребенку правосудия,	А) обеспечение выполнения минимальных стандартных правил ООН, касающихся направления правосудия в отношении

	включают:	несовершеннолетних Б) проведение научных исследований в области психологии девиантного поведения и разработка методов воздействия, не связанных с применением наказания В) организация школьных служб медиации, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях Г) все перечисленное
4.	Медиатор следует принципам:	А) добровольности Б) конфиденциальности В) нейтральности Г) всем перечисленным
5.	Согласно ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 14.07.2010 г. деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут осуществлять лица:	А) занимающие государственные должности Б) достигшие возраста 18 лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости В) только с психологическим образованием Г) только с юридическим образованием
6.	Научно-методическое сопровождение служб школьной медиации и обучение медиаторов – тренеров в соответствии с Концепцией развития сети служб медиации осуществляет:	А) Комиссия по делам несовершеннолетних Б) Министерство просвещения РФ В) Центр правовой реформы
7.	Медиативное соглашение в службе школьной медиации:	А) должно заключаться в письменной форме при достижении согласия сторон Б) должно заключаться в устной или письменной форме при достижении согласия сторон В) может не заключаться при достижении согласия сторон Г) должно заключаться при отсутствии согласия сторон
8.	«Мозговой штурм» по нахождению оптимального разрешения конфликтной ситуации сторонами является качественной характеристикой протекания:	А) первой фазы процедуры медиации Б) второй фазы процедуры медиации В) третьей фазы процедуры медиации Г) четвертой фазы процедуры медиации
9.	«Кокус» в медиации – это:	А) собрание всех участников конфликта

		Б) обязательная фаза процедуры медиации В) метод активного слушания Г) раздельная встреча медиатора с одной из сторон конфликта
10.	К инструментам медиатора относятся:	А) рефрейминг Б) резюмирование В) вербализация чувств Г) всё перечисленное

3.3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация осуществляется по совокупности результатов всех видов контроля, предусмотренных программой, включая защиту проекта. Тематика проекта определяется слушателем курса в соответствии с дополнительной программой повышения квалификации и направлениями собственной профессиональной деятельности. Качество выполнения данного вида работ и результаты их защиты являются одним из главных показателей эффективности обучения слушателей.

Критерии оценки аттестационной работы (проекта)

1. Общие критерии:

- актуальность: необходимость и своевременность реализации проектной идеи для совершенствования и развития соответствующего фрагмента образовательной системы (10 баллов);
- новизна (оригинальность) принципиально новый подход, совершенствование существующей образовательной ситуации (10 баллов);
- системность: фрагментарный или системный характер (сценарий отдельного занятия, набор педагогических действий или образовательные технологии, методическое или научно-организационное обеспечение и т.д.) (10 баллов);
- эффективность: улучшение, существенное обогащение, кардинальное преобразование существующей образовательной ситуации(10 баллов) ;
- транслируемость: экстраординарность условий реализации идеи или возможность ее тиражирования (10 баллов).

2. Специальные критерии:

- организационная модель фрагмента, план реализации с ресурсным обеспечением (10 баллов);
- степень проработанности структурных элементов фрагмента, конкретность и т.д. (10 баллов) ;
- согласованность структурных частей: соответствие анализа ситуации описанию проблемы, целей, задач существующим и необходимым ресурсам (технологическим, организационным, профессиональным и т.д.) (10 баллов) .

3. Конкретные практические критерии:

- реалистичность: соответствие идеи, целей и задач реальной образовательной ситуации, уровень обеспеченности разного рода ресурсов (10 баллов) ;
- реализуемость: наличие, вовлеченность и согласованность действий других субъектов образовательной ситуации с действием автора (10 баллов);
- инструментальность (управляемость): наличие научно-организационного обеспечения, способов и плана действий, сформированность образовательных ресурсов (10 баллов).

Оценка за итоговую аттестацию: зачтено (70 баллов и более) /не зачтено.

3.4 Текущий контроль

Приложение 1

Модуль 1. Структура, принципы и особенности организации службы школьной медиации. Модели СШМ. Этапы формирования СШМ

Практическая работа № 1 «Анализ видеофильма о школьной медиации»
(ссылка <https://www.youtube.com/watch?v=Ni013fyThbo>)

Описание, требования к выполнению:

1. Ознакомьтесь с содержанием видеофильма «Школьная служба медиации». Вопросы для анализа содержания:

№/п	Содержание вопроса	Количество баллов
1.	Каковы цели медиации в образовательной организации?	1 балл
2.	В чем состоят возможные риски медиации в образовательной организации?	1 балл
3.	В каких случаях медиация не применима?	1 балл
4.	В каких случаях медиация особенно эффективна?	1 балл
5.	В чем состоит специфика медиации?	1 балл
6.	Кто может выступать в роли медиатора в Вашей образовательной организации?	1 балл

Критерии оценивания: более 5 баллов – зачтено.

2. Изучите Кодекс медиаторов России.

Данный Кодекс определяет нравственно-этические нормы деятельности медиаторов и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации. Кодекс ляжет в основу правил, которыми будут руководствоваться в своей деятельности медиаторы, а также саморегулируемые организации медиаторов.

Вопросы для анализа содержания:

№/п	Нравственно-этические нормы деятельности медиаторов и организаций	Краткий обзор нормы деятельности	Количество баллов
			1 балл

Критерии оценивания: Критерии оценивания для заполнения таблицы, следующие: заполнить таблицу, указав не менее 5 пунктов, дать краткий обзор нормы деятельности. Более 5 баллов – зачтено.

Перечислите принципы медиации и особенности практической реализации.

Ссылка: <https://mediacia.com/wp-content/uploads/2018/08/D0%9A%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D1%81-%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2-%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8%D0%B8.pdf>

№/п	Принцип	Особенности практической реализации
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Работа должна быть выполнена шрифтом Times New Roman, 12 кегль, межстрочный интервал 1,15.

Критерии оценивания: заполнить таблицу, указав не менее 5 пунктов, раскрыть содержание каждого принципа. 5 баллов – зачтено.

Модуль 2. Типология школьных конфликтов. Профилактика конфликтов в образовательной организации

Приложение 2

Практическая работа № 2 «Типология конфликтов по характеру возникновения и разрешения. Карта медиации (авторы: Лаврова Н.М., Лавров В.В.)»

Описание, требования к выполнению:

1. Ознакомьтесь с картой медиации.
 2. С помощью таблицы «» определите тип конфликта
- Вопросы для анализа содержания:

№/П	Вопрос	Ответ	Количество баллов
1.	Каковы цели медиации в образовательной организации?		1 балл
2.	В чем состоят возможные риски медиации в образовательной организации?		1 балл
3.	В каких случаях медиация не применима?		1 балл
4.	В каких случаях медиация особенно эффективна?		1 балл
5.	В чем состоит специфика медиации?		1 балл
6.	Кто может выступать в роли медиатора в Вашей образовательной организации?		1 балл

Критерии оценивания: заполнить таблицу, раскрыть не менее 5 пунктов. 5 баллов – зачленено.

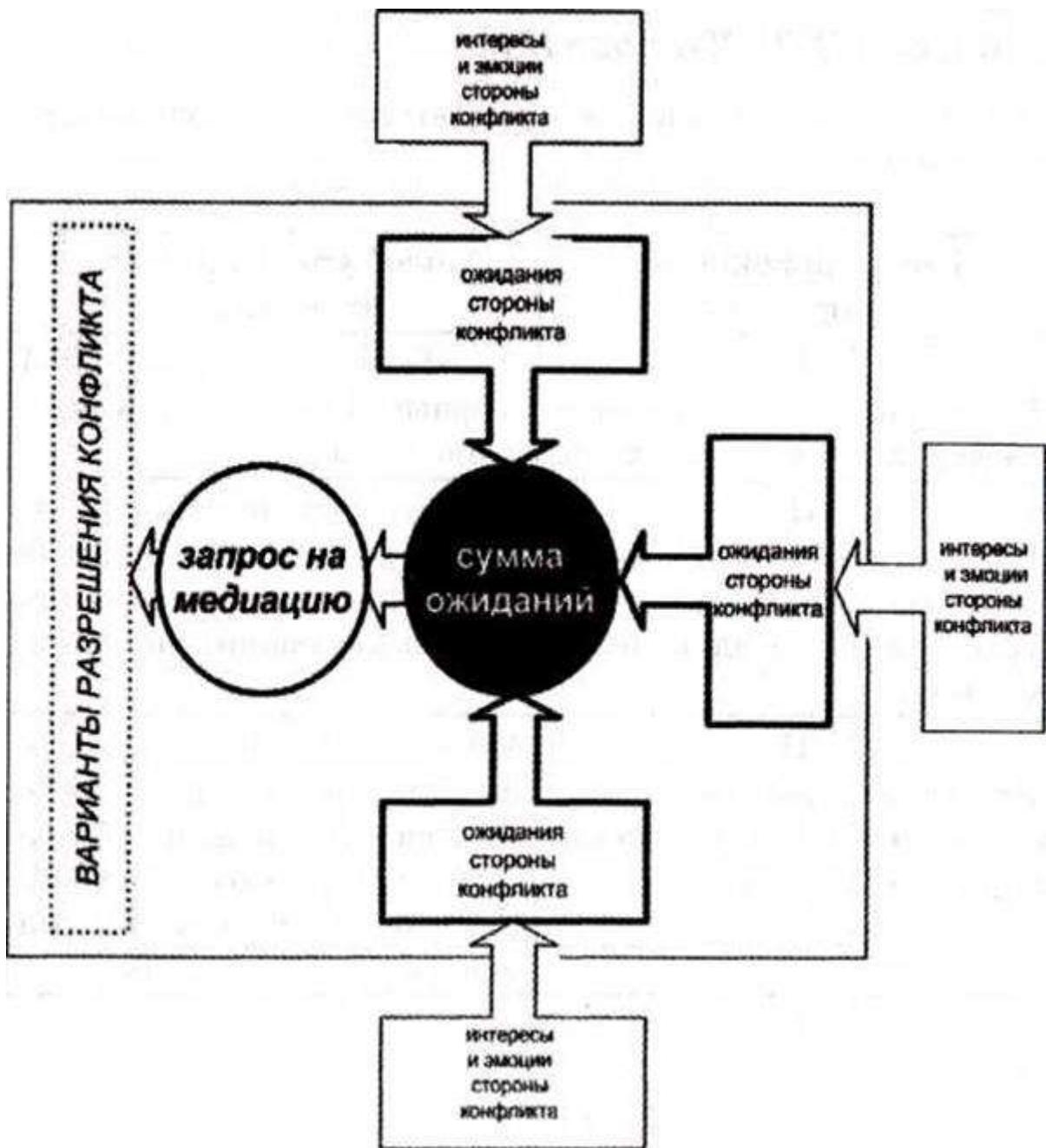


Таблица 1 «Типология конфликтов в соответствии с провоцирующим фактором»

Типы провокации конфликта	Способ урегулирования конфликта
I Противоположность интересов в общей проблемной ситуации.	Поиск совпадающих ожиданий спорных сторон и формулирование соглашения.
II Негативное влияние социально-экономических факторов на поведенческие установки.	Перевод конфликта в закрытую форму, мобилизация спорных сторон на сопротивление негативным внешним влияниям.
III Последствия поступков, обусловленных ошибкой в оценке и прогнозе ситуации.	Мобилизация интеллекта опорных сторон на исправление ошибки и преодоление последствий ошибочных действий. Переговоры с акцентом на личную ответственность.

Таблица 2 «Типология конфликтов в соответствии со способом урегулирования»

Типы разрешения конфликта	Достижаемый результат	Полезно применять в условиях, когда:	Вредно использовать в условиях, когда:
I Избегание решения проблемы в основе конфликта	Отсутствует обострение конфликта. Решение проблемы переносится в будущее. Со временем проблема может потерять актуальность, и конфликт угасает. Однако при этом остается i негативный эмоциональный «осадок».	Конфликтная проблема не имеет большой важностей, не требует немедленного решения, не угрожает постоянным повторением	Конфликт затрагивает жизненно важные интересы и сохраняет постоянную актуальность.
II Согласование правил дальнейших действий	Стороны конфликта гарантируют сохранение статус-кво и обещают не причинять друг другу вреда. При этом одна сторона оказывается в выигрышном положении, а другая - в положении проигравшего, что чревато неизвестностью развития конфликта	Стороны конфликта исчерпали ресурсы разрешения конфликта в свою пользу. Прогнозируется Изменение ситуации с неопределенной перспективой.	Сторона конфликта, оказавшаяся в проигрыше, способна в будущем решить конфликт в свою пользу после накопления ресурсов.
III Внешний арбитраж	Решение общепризнанного арбитра диктует урегулирование конфликта в соответствии с установленными законами, правилами поведения и нормами справедливости. Арбитр обеспечивает контроль выполнения решения. Не исключается ситуация с проигравшей стороной.	Каждая из сторон конфликта обладает высоким ресурсом и способна своими действиями причинить сопернику и окружающим большой вред.	Несправедливость решения арбитра вследствие ошибки или вовлеченности в конфликт, а также отсутствие у арбитра достаточных ресурсов для контроля за выполнением решения могут провоцировать обострение конфликта.
IV Согласование интересов	Стороны разрешают конфликт при содействии посредника (медиатора), помогающего найти согласованное решение. Стороны взвешивают свои интересы и ожидания, обсуждают их и находят	Стороны конфликта обладают равными возможностями добиваться решения проблемы в свою пользу и не готовы рисковать ради победы в конфликте.	Неверная оценка конфликтующими сторонами своих и чужих ресурсов приводит

	равновесный вариант. Отсутствует проигравшая сторона.		к разрушению соглашений и переводит конфликт на новый уровень.
V Переход к партнерским отношениям	Складывающиеся партнерские отношения уменьшают актуальность конфликтной ситуации. Возникший спор разрешается без конфронтации. Отсутствуют победитель и побежденный, поэтому отношения не омрачаются негативными эмоциями. Более того, споры в условиях партнерства способствуют мобилизации личностного и группового потенциала спорных сторон.	Существует перспектива длительного взаимодействия, есть общие цели и интересы, важность которых превосходит те, что затронуты в конфликтной ситуации.	Неверная оценка сторонами своих и чужих ресурсов, а также наличие у сторон целей, противоречащих партнерству, вызывает разрушение партнерства и углубляет конфликты.

Модуль 2. Медиатор в зоне конфликта

ЗАДАНИЕ 1.

Описание, требования к выполнению:

Тест включает 10 вопросов с вариантами ответов, где нужно выбрать верный ответ.

На выполнение дается 15-20 минут.

Критерии оценивания:

Максимальная оценка – 10 баллов. Оценка «зачтено» – 8 и более баллов. Оценка «не зачтено» - менее 8 баллов

Примеры заданий:

Коммуникативные техники могут применяться (1 вариант)

1. только медиаторами при разрешении конфликтной ситуации
2. только психологами при установлении контакта с клиентом
3. педагогами для мотивации учеников
4. педагогами для выстраивания конструктивного диалога с субъектами образования

(ответ)

Коммуникативные техники необходимо применять (1 вариант)

1. всегда, в любой ситуации общения
2. только в ситуации конфликта
3. там, где понимание и коммуникация «застревает» **(ответ)**

Техника активного слушания применяется (2 варианта)

1. для создания и поддержания доверительного контакта **(ответ)**
2. для мотивации сторон к обсуждению конфликта
3. для снятия эмоционального напряжения **(ответ)**
4. для выяснения причин произошедшего

Количество попыток: не ограничено

ЗАДАНИЕ 2.

Описание, требования к выполнению: Изучить алгоритм работы с конфликтом в ШСП.

1. Составить схему медиативной процедуры, выделить фазы и ключевые вопросы.

Приложение 3

ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

Задачи посредника (медиатора). Получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ. Критерии, по которым случай может быть принят на рассмотрение школьной службой примирения: стороны конфликта (криминальной ситуации) известны; в случаях где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, своё участие) в случившемся. Если дело уже разбирается в официальных органах (милиция, суд или КДНиЗП), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия в случае успешного проведения программы. Связаться со сторонами по телефону или иным способом и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние и данный случай рассматривается правоохранительными органами, судом или КДНиЗП, то

посредник (обязательно взрослый) сначала связывается с законными представителями несовершеннолетних.

Посреднику нередко приходится преодолевать стену подозрительности, непонимания и эмоционального напряжения, возникшую как из-за самого конфликта, так и из-за действий по реагированию на конфликт государственных органов или администрации. На протяжении всей работы необходимо удерживать сквозные задачи. Их реализация помогает сторонам понять друг друга и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации:

- достижение и удержание контакта со сторонами;
- создание условий для конструктивного выражения эмоций;
- создание безопасной атмосферы во время работы;
- создание условий для взаимопонимания.

ЭТАП 2. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ВСТРЕЧИ СО СТОРОНАМИ

- Первая фаза. Создание основы для диалога
- Вторая фаза. Понимание ситуации
- Третья фаза. Поиск вариантов выхода
- Четвертая фаза. Подготовка к встрече между сторонами

Задачи посредника на первой фазе. Представить себя и программу. Одна из наиболее важных задач посредника - создание доброжелательной и безопасной атмосферы во время встречи. Этому помогает понятное представление медиатора, в котором он сообщает: кто он и его роль в деле; роль и функции организации, которую он представляет; его взаимоотношения со сторонами. Вариант представления: "Добрый день! Меня зовут (представиться). Я пришел по поводу ситуации (...). Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию). Я - ведущий программ восстановительной медиации (медиатор) в (название организации) или школьной службы примирения. Я не представляю ни одну из сторон, то есть я не следователь, не обвинитель, не адвокат и не советчик. Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах и согласованных с Вами вопросах к другой стороне. Но если мне станет известно о готовящемся преступлении, я буду обязан сообщить администрации школы для его предотвращения".

Задачи посредника на второй фазе. Понять самому и помочь понять участникам конфликта разные аспекты произошедшего, важные с точки зрения самих участников и принципов восстановительной медиации. Возможные действия медиатора:

Обсуждение ситуации:

- Помочь человеку рассказать о произошедшем конфликте (в том числе о других участниках и второй стороне конфликта; о своих состояниях и чувствах, о своем отношении к произошедшему и его последствиям, а также об отношениях с другой стороной до конфликта и возможных будущих отношениях и т. п.).
 - Понять, что беспокоит человека, что для него является важным.
 - Помочь человеку самому разобраться, что для него является наиболее важным в том, что произошло (или в том, как события могут развиваться дальше).
 - В случае необходимости помочь пережить сильные чувства, мешающие человеку понять ситуацию и искать выход из нее.
 - Обсудить ценности человека, стоящие за его способами реагирования на конфликт, рассказать о ценностях восстановительной медиации.
2. Обсуждение последствий:
- Обсудить, к каким негативным последствиям для всех участников уже привела ситуация (или еще может привести в будущем, если не предпринимать шагов по ее решению).
 - Подвести предварительные итоги (резюмировать) и перейти к поиску вариантов выхода.

Задачи посредника на третьей фазе: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из конфликта. Обсуждаемые вопросы:

- Какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести?
- Пытался ли сам разрешить конфликт, встретиться со второй стороной для переговоров?
- Какие есть варианты заглаживания вреда?
- При беседе с обидчиком: в случае возмещения родителями материального ущерба и других трат родителей (например, на адвоката) обсудить, в чем будет конкретный вклад подростка в заглаживании вреда, в частности, как он будет возмещать траты родителей?
- Обсуждение возможностей медиации.
- Обсудить планы подростка на будущее и возможную поддержку этих планов со стороны родителей, друзей и близких.
- Рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи.
- Обсудить встречу сторон (примириительную встречу) как возможный вариант выхода из конфликта (при условии, что встреча будет ориентирована на взаимопонимание и поиск решения, устраивающего всех участников). Подчеркнуть, что главными на такой встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность диалога и безопасность участников встречи.
- Предложить сформулировать перечень вопросов, которые человек хотел бы обсудить с другой стороной (сформировать повестку дня примирительной

встречи).

- При необходимости самому внести в повестку дня вопросы про заглаживание вреда и про проектирование будущего (например, вопрос: «Как избежать повторения подобного в дальнейшем?»).
- Проинформировать о юридических или административных последствиях заключения (или незаключения) примирительного соглашения.
- Если сторона не согласна на встречу, можно выяснить причины такого несогласия. Можно предложить форму членочной медиации, а также другие программы восстановительного правосудия: «Круги сообщества» или «Семейные конференции». В случае категорического несогласия на любые формы общения медиатор может предложить не решать вопрос окончательно и оставить свою визитку, буклет о программах и свои контакты.
- Независимо от согласия на встречу обсудить, требуется ли помочь каких-то специалистов (психологов, наркологов и пр.).
- Если сторона согласна на встречу сторон, приступить к четвертой фазе.

Задачи посредника на четвертой фазе. Прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече. Возможные действия медиатора:

- рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц). Сформировать на основе предыдущей беседы повестку дня будущей встречи. При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения;
- если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе;
- пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения;
- обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;
- поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе.

Правила встречи (для памятки):

- Слушать другого и не перебивать его, даже если с ним не согласен, чтобы у каждого была возможность высказаться и быть услышанным.
- Не оскорблять друг друга, чтобы все чувствовали себя в безопасности.
- Соблюдать конфиденциальность, то есть не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только достигнутую договорённость).
- Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, предложить перенести продолжение встречи на другой день.
- Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

- О соблюдении этих правил медиатор договаривается со всеми участниками будущей медиации.

ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

- Первая фаза. Создание условий для диалога между сторонами
- Вторая фаза. Организация диалога между сторонами
- Третья фаза. Поддержка восстановительных действий и фиксация решений сторон
- Четвертая фаза. Обсуждение будущего
- Пятая фаза. Заключение соглашения
- Шестая фаза. Рефлексия встречи

Задачи посредника на первой фазе. Создать благоприятную атмосферу и процедурную определенность для встречи сторон. Возможные действия медиатора:

- Заранее подготовить место для встречи сторон.
- Поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо - познакомить участников друг с другом.
- Объявить цели встречи, огласить правила, напомнить позицию медиатора.
- Объявить основные пункты «повестки дня».

Задачи посредника на второй фазе. Организовать взаимопонимание в процессе диалога. Возможные действия медиатора:

- Предложить сторонам поочередно рассказать свою версию случившегося и обсудить последствия.
- Предложить сторонам высказать своё отношение к услышенному.
- Поддержать диалог между сторонами по поводу конфликта и его последствий.

В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу.

Задачи посредника на третьей фазе. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон. Действия медиатора:

- Поддержать взаимное понимание и признание последствий криминальной ситуации.
- Поддержать принесение извинений и прощение.
- Инициировать поиск вариантов решений и их анализ.
- Обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации.
- Обсудить и принять механизм реализации решений (кто, что, где, когда будет делать и т. п.).
- Обсудить, кто будет контролировать выполнение соглашения и кто сообщит об этом медиатору.

Задачи посредника на четвертой фазе: обсудить вопрос «Как избежать повторения подобного в дальнейшем?» и поддержать проектирование будущего участников. Возможные вопросы для обсуждения:

- Что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию?
- Что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось?
- Кто из близких тебе помогает выбираться из сложных жизненных ситуаций?
- Что собираешься делать в жизни (какую профессию хочешь освоить, как будешь зарабатывать на жизнь) и кто может поддержать тебя в этом?
- С какими людьми ты хотел бы общаться (в каком-либо кружке, секции, клубе), почему для тебя это важно и кто может помочь этому осуществиться?

Задачи посредника на пятой фазе. Зафиксировать достигнутые результаты и договоренности. Возможные действия медиатора:

- Фиксировать решения и четкий план их реализации.
- Обсудить, что делать, если план не будет выполнен.
- Зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

Задачи посредника на шестой фазе:

- Обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?
- Спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи.
- После встречи по возможности организовать чаепитие с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою успешность).

Аналитическая беседа (проводится через 2-3 недели с каждым из участников восстановительной программы). Задачи беседы:

- Провести рефлексию результатов медиации.
- Выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение.
- Обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

Возможные вопросы для обсуждения с подростком и его родителями:

- Как развиваются ваши отношения и как выполняется договор?
- Что важного для себя вы поняли в результате медиации?
- Используете ли вы в своей жизни что-то из того, что узнали на медиации?
- Рассказали ли про медиацию друзьям, знакомым, как они к этому отнеслись?
- Как вы оцениваете процесс медиации и работу медиатора?

Критерии оценивания: засчитано - составлен алгоритм проведения медиативной встречи.

Модуль 2. Восстановительная медиация в школьной службе примирения. Групповые примирительные программы

Практическая работа № 4 «Групповые примирительные программы. Школьная конференция»

Приложение 4

Описание, требования к выполнению:

1. Изучить этапы подготовки к школьной конференции.
2. Изучить содержание кейса.
3. Какие риски могут возникнуть при проведении школьной конференции?
4. Подготовьте сценарий проведения школьной конференции.
5. Вместе с волонтерами «группы равных» составьте план сопровождения классного коллектива.

Школьная конференция – это массовая программа. Она подходит, когда ситуация затронула достаточно большое число участников и необходимо нормализовать отношения между ними; при затяжных конфликтах между классами; в случаях отвержения ученика в классе.

Участниками разговора были определены этапы работы со случаем буллинга.

1. Сначала идет сбор информации от пострадавшего, участников буллинга, свидетелей.
2. Далее проходят предварительные встречи с участниками ситуации: с пострадавшим, а потом с обидчиком.
3. Далее проводится школьная конференция с приглашение специалистов, работающих в классе, где произошел случай буллинга.
4. После конференции проводится консилиум специалистов по результатам переговоров. При анализе полученной информации ведущему программы необходимо учитывать факты, подтверждающие наличие буллинга, характер травли (физический, психологический, смешанный), продолжительность, регулярность травли, участники и свидетели, поведение «жертвы».

КЕЙС

В 6 класс в начале учебного года пришла «новенькая». Ее зовут Карина, по национальности она азербайджанка. Девочка по характеру достаточно активная, общительная, веселая. Но в классе Карину «не приняли»: с ней никто не стал близко общаться, дружить. Она была для ребят «чужой». Во 2-й четверти Карина долго была на больничном, пропустила много уроков. После выздоровления она стала с трудом «догонять» одноклассников по некоторым предметам, ей стало сложно учиться. Соседка Карины по парте пересела от нее, пока она болела, и больше не стала с ней сидеть. Классный руководитель не обратила на это внимания. В классе в моменты неудачи Карину стали смеяться над ней. Смеялись, когда она получала плохую оценку, когда отвечала на уроках. Девочку стали обзывать, унижать. Оскорблений касались ее национальности («азер»), внешности, одежду. Карину никто не защищал, друзей у нее не было. Она всегда оставалась одна на переменах. Учителя проблему не замечали. Девочка стала зажатой, подавленной, напуганной. Она стала хуже учиться. Недавно классный руководитель решила провести беседу с Кариной по поводу ее успеваемости. Во время разговора девочка расплакалась, она рассказала о ситуации в классе, о своих

проблемах с одноклассниками. Классный руководитель передала информацию о ситуации травли в классе в ШСП. Руководитель и лидеры ШСП провели подготовительный этап работы (сбор информации). Анализ полученной информации: Карина рассказала классному руководителю о том, что она подвергается травле в классе. Психологический буллинг (обидная кличка, словесные оскорблении, изоляция). Продолжается 3 месяца, повторяется регулярно. Активные участники – 2 мальчика. Свидетели – весь класс. Пассивное поведение «жертвы». В классе до начала проведения ВП никаких мер по предотвращению буллинга не предпринималось. В семье Карины о ситуации не знают. Она никому об этом не рассказывала. Класс в целом дружный, 2–3 лидера.

Критерии оценивания: зачтено - составлен сценарий проведения школьной конференции.

Описание, требования к выполнению:

1. Продумайте темы для проведения Круга (профилактического). Определите возможных участников. Сформулируйте варианты вопросов для обсуждения в Круге.
2. Изучите материалы методических рекомендаций и предложенных публикаций по специфике организации, проведения программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: круг сообщества.
3. Проанализируйте возможности Вашей образовательной организации по созданию и проведению данных программ.

Литература:

1. Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 №07-7657 «О направлении методических рекомендаций» (Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, разработанные во исполнение п. 31 плана мероприятий по реализации в 2016- 2020 годах
2. Стратегии развития воспитания в РФ от 29.05.2015 № 996-р) [Электронный ресурс]// Сайт АОУ ВО ДПО «ВИРО». – С. 19-22. – Режим доступа: <https://psy.viro.edu.ru/index.php/97-mediasiya/110-mediac> (Дата обращения: 21.04.2021).
3. Афанасьева, Н.В. О реализации технологии "Круги сообществ" в образовательных организациях / Н.В. Афанасьева // Источник.– 2020. - № 3. - С. 41-42.
4. Коновалов, А.Ю. Круг сообщества [Электронный ресурс] / А.Ю. Коновалов, Н.В. Путинцева // Каталог психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде: методическое пособие для педагогов-психологов по материалам программ - лауреатов XIV Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде. – М., 2018. - С. 191-195. - Режим доступа: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_37392727_61227548.pdf, (дата обращения 12.04.2021).

Критерии оценивания: зачтено - составлен сценарий проведения Круга сообщества.

Модуль 2. Особенности организации переговорной площадки. Приемы и техники разрешения конфликтов в подростковой среде

Практическая работа № 5 «Разрешение конфликта в школьной службе примирения»

Описание, требования к выполнению: алгоритм разрешения конфликтной ситуации должен быть составлен в письменной форме в соответствии с планом, описаны возможные варианты выхода из конфликта.

Критерии оценивания:

1.Объяснение мотивов возникновения конфликта. 2.Доказательность пояснения мотивов конфликта. 3.Предложения о способах разрешения конфликта с учетом принципов восстановительного подхода. 4.Объяснение прогнозируемой эффективности описанных способов. 5. Знание и умение применять принципы и методы восстановительного подхода. Показатели оценивания по каждому критерию: высокий уровень: полностью соответствует заявленному критерию – 2 балла; средний уровень: частично соответствует заявленному критерию – 1 балл; низкий уровень: не соответствует заявленному критерию – 0 баллов.

Максимальная оценка– 10 баллов. Оценка «зачтено» – 5 и более баллов. Оценка «не зачтено» - менее 4 баллов.

Приложение 5

Вопросы для анализа	Комментарии
Охарактеризуйте причины конфликта (потребности субъектов)	
Каковы мотивы поведения школьников?	
Чем (какими потребностями) вызвано такое поведение?	
В чем неконструктивность поведения педагога?	
Что могут сделать педагоги (классный руководитель), чтобы разрешить конфликт?	
Как могут педагоги (классный руководитель) выстроить отношения с участниками конфликта, чтобы его разрешить?	

Кейс № 1 «В кабинете английского языка»¹

¹ Кейсы школьной службы примирения: сборник материалов / сост. Е.Н. Дронова, Е.А. Фоминская.
– Барнаул: АКИПКРО, 2017.

Источник направления информации об участниках конфликта: классный руководитель Ю.И. Стороны: учащиеся 7а класса Ваня, Паша, Света **Фабула:** 7.09.2016 года во время перемены в кабинете английского языка произошла ссора между мальчиками Ваней и Пашей, во время ссоры упали очки (дорогостоящие) на пол между рядами парт. Вошедшая в кабинет Света, не заметив очки на полу, проходя мимо мальчиков, раздавила их. Разъяренный Ваня ударил Свету. Цели встречи: создать благоприятные условия для общения подростков и их родителей; способствовать восстановлению хороших взаимоотношений между подростками, компенсации материального и морального вреда участникам конфликта. 7 сентября 2016 года во время перемены дежурный Паша просил всех одноклассников выйти из кабинета для проветривания помещения. Одноклассники покинули класс, но Иван остался. Паша подошел к нему и еще раз повторил просьбу выйти из кабинета. Иван грубо ответил однокласснику отказом, аргументировав его тем, что ему нужно повторить урок. В ответ на услышанное, Павел толкнул Ивана в сторону выхода. Иван толкнул одноклассника в ответ. Во время потасовки с парты Ивана упали очки, которые были куплены Ивану родителями на заказ и имели высокую цену. Иван потребовал, чтобы Павел поднял очки, т.к. все произошло, по мнению Ивана, из-за него. В это время раздался школьный звонок и дети стали входить в класс. Света проходила по проходу между партами и, не увидев предмет на полу, наступила на очки Ивана. Разгневанный Иван оскорбил Свету и Пашу, ударил одноклассницу по плечу, после чего заплакал и убежал из кабинета. После этого случая подростки не общаются между собой, но активно общаются при индивидуальных встречах с медиаторами ШСП. Наше предложение о примирительной встрече подростки отвергли, объяснив это тем, что себя виноватыми не считают и будут общаться только в присутствии родителей. Мы предложили ребятам все рассказать родителям, которые о своем решении должны сообщить медиатору ШСП (соц. педагогу). Ребята рассказали о случившемся родителям и те согласились на примирительную встречу. 9 сентября 2016 года состоялась первая встреча подростков и их родителей. На встречу пришли все. Паша и Света выразили свое отношение к конфликту, эмоции, чувства во время ссоры. Иван отказался говорить. Мы предложили Паше, Светлане и Ивану высказать свои пожелания по разрешению ситуации. Первым начал говорить Павел, который сказал, что нужно было оставить в покое Ивана и тогда ничего бы не случилось и очки были бы целыми. Павел выразил свое желание помириться и попросил родителей купить Ивану новые очки. Родители Ивана ответили, что очки очень дорогие и купить их не так просто. В разговор вступили родители Светы, которые сообщили о готовности частичного возмещения ущерба, т.к. их ребенок тоже пострадал от Ивана и очень переживает о случившемся. Мы предложили вступить в разговор Ивану, убедив его в том, что он может объяснить, почему он так расстроился из-за случившегося, что заставило подростка так грубо отнестись к одноклассникам. Ивана робко начал объяснять о своих опасениях. Оказалось, мальчик очень боялся сообщить родителям о сломанных очках, он был уверен, что те его будут ругать, и поэтому не мог простить Свету и Павла. Иван, опустив глаза, произнес слова извинения в адрес Светы. В разговор вступила Света, которая очень эмоционально стала говорить о том. Что никогда не сделала бы это специально, она знала: насколько важны очки для Ивана и обратилась к своим родителям с вопросом: «Мы, правда, поможем купить очки?». Родители Светы подтвердили

свое решение. В разговор вступили родители Ивана, которые согласились на помочь в размере 50% стоимости очков. Результат встречи: примирение сторон, частичное возмещение материального ущерба. После окончания встречи мы предложили родителям ребят задержаться. Мы задали вопрос: «Когда ребята рассказали родителям о случившемся и как это произошло?». Выяснилось, что только Светлана рассказала родителям в тот день, когда произошел конфликт, а Иван и Павел оговорили о конфликте только после нашего разговора с ними и рассказали немногое, объяснив это тем, что родители все узнают в школе. Мы предложили родителям подумать о том, почему ребята не были с ними откровенными и не доверили свои проблемы, дали несколько советов психологов во время общения с подростками, ознучили возможность дальнейших встреч, если это будет необходимо.

Критерии оценивания: засчитано - составлен алгоритм проведения медиативной встречи, заполнена таблица на 80%

Кейс № 2 «Забытая правда» <https://www.youtube.com/watch?v=L6MZVtZ07Go>

Описание, требования к выполнению:

1. Определить медиабельность случая.
2. Изучить фабулу конфликта. Определить стороны спора.
3. Определить цели встречи.
4. Составить алгоритм работы с конфликтом.
5. Определить интересы спора и условия их реализации (результат встречи).

Критерии оценивания: засчитано - составлен алгоритм проведения медиативной встречи.

Модуль 2. Волонтерское движение службы школьной медиации «группы равных»

Приложение 6

Практическая работа № 6 «Положение о Клубе волонтеров ШСП»

Описание, требования к выполнению:

1. Изучить положение о Клубе волонтеров (см. Приложение 8).
2. При участии волонтеров ШСП разработать свое Положение о Клубе волонтеров ШСП.

Критерии оценивания: засчитано – составлено положение о Клубе волонтеров ШСП.

Утверждаю
директор МОУ СОШ № ____
Ф.И.О.

(подпись)

(дата)

ПОЛОЖЕНИЕ О КЛУБЕ ВОЛОНТЕРОВ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ²

Муниципальное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № ____

I. Общие положения.

1.1.Клуб волонтеров школьной службы примирения организуется на базе МОУ СОШ № ____.

1.2.Клуб волонтеров осуществляет свою деятельность в рамках работы Школьной службы примирения.

1.3.Целью работы клуба является создание условий для дальнейшего развития Школьной службы примирения; обучение школьников-волонтеров техникам медиации.

II. Членство в клубе.

2.1.Членом клуба могут быть все волонтеры ШСП МОУ СОШ № ____.

2.2.Руководителями клуба являются кураторы ШСП: педагог-психолог МОУ СОШ № ____ и социальный педагог МОУ СОШ № ____.

2.3.Для вступления в клуб достаточно личного желания и устного заявления.

2.4.На общем заседании клуба путем тайного голосования избирается Президент клуба.

III. Символика клуба.

3.1. Название клуба, эмблема, гимн разрабатываются членами клуба.

3.2. Название клуба, эмблема, гимн утверждаются на заседании клуба путем голосования.

IV. Порядок работы клуба.

4.1. Занятия в клубе проводятся не реже одного раза в месяц. За проведение занятий ответственны руководители клуба.

4.2. Члены клуба объединяют свои усилия для осуществления деятельности по урегулированию школьных конфликтов между обучающимися, обучающимися и родителями, обучающимися и учителями.

4.3. Не реже одного раза в месяц выпускается информационный бюллетень о работе клуба и Школьной службы примирения в целом.

4.4. Члены клуба участвуют в проведении различных районных, городских, областных, мероприятий.

V. Порядок поощрения.

5.1. Все активные участники клуба получают в личное портфолио сертификат школьного образца о работе в клубе.

² Электронный ресурс:

file:///C:/Users/sviridenko/Desktop/%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%A8%D0%A1%D0%9F.pdf

Срок действия данного положения – до замены новым
Пример «Положения о клубе волонтеров школьной службы примирения»,
разработанный _____ куратором ШСП в МОУ СШ №_____

Дата

Модуль 3. Разработка и корректировка нормативно-правовой основы деятельности СШМ

Приложение 7

Практическая работа № 7 «Разработка и корректировка нормативно-правовой основы деятельности СШМ»

Описание, требования к выполнению:

1. Изучить содержание документов СШМ.
2. Определить наличие документов СШМ.
3. Разработать политику по предотвращению насилия в образовательной организации.

Критерии оценивания: засчитано – документооборот СШМ соответствует перечню (см. ниже). Разработана политика предотвращению насилия в образовательной организации

Форма заявления руководителю службы школьной медиации

Форма заявления на проведение процедуры медиации

Форма информированного согласия на соблюдение конфиденциальности

Форма информированного согласия на проведение процедуры медиации 1

Форма информированного согласия на проведение процедуры медиации 2

Форма информированного согласия о конфиденциальности

Форма соглашения о проведении процедуры медиации

Форма бланка медиативного соглашения профессионального медиатора

Форма медиативного соглашения

Примерная форма регистрации происшествия (случая насилия) и принятых мер

Форма договора на стадии премедиации

Форма журнала регистрации обращений в службу медиации

Форма журнала регистрации обращений в службу школьной медиации

Форма журнала регистрации споров (конфликтных ситуаций)

Форма журнала учета конфликтных ситуаций (восстановительная медиация) СШМ

Форма письма-приглашения на встречу с медиатором

Форма согласие на использование персональных данных в отчетных документах службы медиации (организация)

Форма соглашения о проведении процедуры медиации

Модуль 3. Проектирование программы воспитания школы с учетом деятельности СШМ /ШСП

Приложение 8

Практическая работа № 8 «Проектирование программы воспитания школы с учетом деятельности СШМ /ШСП»

Описание, требования к выполнению. Внимательно изучите программу воспитания в Вашей образовательной организации и проведите экспертизу программы на предмет включения мероприятий, направленных на создание безопасной и комфортной среды, а также конструктивных взаимоотношений обучающихся, администрации школы, педагогов и родителей. По каждому критерию заполните не менее 4-х пунктов.

1. Составить повестку заседаний органов государственно-общественного управления образовательной организации (советом школы, родительским комитетом, классным, общешкольным собранием, попечительским советом и другими) с целью улучшения деятельности СШМ.

Критерии оценивания: зачтено - заполнено не менее 4-х пунктов даны краткие комментарии.

Примеры заданий:

№ п/п	Мероприятие	Комментарии
1.		
2.		...
3.		
4.		
5.		

2. Согласовать просветительские мероприятия для участников образовательного процесса по вопросам школьной медиации с целью информирования и мотивирования работников образовательной организации, обучающихся и их родителей в деятельности СШМ.

3. Сформировать инициативную группу среди работников образовательной организации, а также родителей обучающихся, готовых принимать активное участие в работе СШМ. Провести обучающий тренинг.

4. Составить перечень образовательных событий для родителей, проявивших интерес к работе СШМ

Критерии оценивания: зачтено - заполнено не менее 4-х пунктов даны краткие комментарии.

Примеры заданий:

№ п/п	Мероприятие	Комментарии
1.		
2.		

3.		
4.		
5.		

5. Организовать взаимодействие СШМ со всеми структурными подразделениями образовательной организации, региональной и местными службами медиации (при их наличии), комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

Критерии оценивания: засчитано - заполнено не менее 4-х пунктов даны краткие комментарии.

Примеры заданий:

№ п/п	Мероприятие	Комментарии
1.		
2.		...
3.		
4.		
5.		

6. Провести оценку эффективности деятельности СШМ на основе мониторинговых исследований. Составить аналитическую записку.

7. Обучить методу школьной медиации волонтеров-медиаторов среди обучающихся, сформировав «группы равных» по двум возрастным группам: 5–8 классы и 9–11 классы.

Критерии оценивания: засчитано - заполнено не менее 4-х пунктов для каждой возрастной категории, даны краткие комментарии.

Примеры заданий:

№ п/п	Мероприятие	Комментарии
5–8 классы		
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
9–11 классы		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		

8. Разработайте проект «Служба школьной медиации как центр разрешения школьных конфликтов» для участников образовательных отношений.

Критерии оценки проекта

Общие критерии:

- актуальность: необходимость и своевременность реализации проектной идеи для совершенствования и развития соответствующего фрагмента образовательной системы (10 баллов);
- новизна (оригинальность) принципиально новый подход, совершенствование существующей образовательной ситуации (10 баллов);
- системность: фрагментарный или системный характер (сценарий отдельного занятия, набор педагогических действий или образовательные технологии, методическое или научно-организационное обеспечение и т.д.) (10 баллов);
- эффективность: улучшение, существенное обогащение, кардинальное преобразование существующей образовательной ситуации(10 баллов) ;
- транслируемость: экстраординарность условий реализации идеи или возможность ее тиражирования (10 баллов).

Специальные критерии:

- организационная модель фрагмента, план реализации с ресурсным обеспечением (10 баллов);
- степень проработанности структурных элементов фрагмента, конкретность и т.д. (10 баллов) ;
- согласованность структурных частей: соответствие анализа ситуации описанию проблемы, целей, задач существующим и необходимым ресурсам (технологическим, организационным, профессиональным и т.д.) (10 баллов) .

Конкретные практические критерии:

- реалистичность: соответствие идеи, целей и задач реальной образовательной ситуации, уровень обеспеченности разного рода ресурсов (10 баллов) ;
- реализуемость: наличие, вовлеченность и согласованность действий других субъектов образовательной ситуации с действием автора (10 баллов);
- инструментальность (управляемость): наличие научно-организационного обеспечения, способов и плана действий, сформированность образовательных ресурсов (10 баллов).

Оценка за итоговую аттестацию: засчитано (70 баллов и более) /не засчитано.

РАЗДЕЛ 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы

1. Конституция РФ <http://www.constitution.ru/10003000/10003000-4.htm> Дата обращения 22.06.2022
2. Концепции развития воспитания в системе образования Камчатского края и Концепции оценки качества системы воспитания и социализации обучающихся в образовательных организациях Камчатского края (утв. Пр. Министерства образования № 191 от 15.03.2021 г.). – URL:
<https://minobraz.kamgov.ru/vospitanie-i-socializacia-detej/regionalnye> (дата обращения: 10.11.2021 г.)
3. Национальный проект «Образование» (протокол Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 24.12.2018 г. № 16)
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_319308/ Дата обращения 22.06.2022
4. Европейский Кодекс поведения медиаторов (European Code of Conduct for Mediators) // URL: <http://elmediacia.kz/images/file/first/3.pdf> (дата обращения: 30.09.2020).
5. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. От 23.07.2013 г.) // Справочная правовая система «Консультант плюс» URL: <http://www.consultant.ru>(дата обращения: 30.09.2020).
6. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 «Методические рекомендации по организации службы школьной медиации». – URL: -
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_155557/ (дата обращения: 18.09.2021)
7. Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 декабря 2010 г. N 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» (с изменениями и дополнениями).
8. Приказ «Об утверждении Программы воспитания и социализации обучающихся общеобразовательных организаций, расположенных на территории Приморского края, на 2020 - 2025 годы» от 24.07.2020 № 795-а.
https://edu.primorsky.ru/docs/?PAGEN_1=7 Дата обращения 22.06.2022
9. Постановление Правительства РФ от 8 августа 2013 г. №678 «Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций».

10. Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».
11. Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р (ред. от 01.09.2018) «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность». – URL:
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_166695/7736d72b829aec9c42ea5d9cd9499bc5c5c5e (дата обращения: 18.09.2021).
12. Стандарты восстановительной медиации. \\ Вестник восстановительной юстиции: концепция и практика восстановительной медиации. – В. 7. М.: СПР. 2010.
13. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р г. Москва). Режим доступа: <https://rg.ru/2015/06/08/vospitanie-dok.html>. Дата обращения: 28.04.2019.
14. «Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 №223-ФЗ (ред. От 12.11.2012).
15. Федеральный закон от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (ред. От 03.12.2011).
16. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ.
17. Федеральный закон от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
18. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» <http://www.kremlin.ru/acts/bank/43027/> // Дата обращения 22.06.2022

Литература

1. Григорьева А.И. Полисубъектная позиция руководителя школьной службы примирения/А. И. Григорьева, С.В. Оськина // Воспитание школьников, 2019, № 7. – С.37–41.Лавров В.В., Лаврова Н.М. Кризисы семейной системы// Психотерапия. 2004, №9. С. 32-39
2. Карнозова Л.М. Восстановительное правосудие в России: практика и проблемы институализации // Вестник восстановительной юстиции: восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. 2018. № 15. С. 38-42.
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура

взаимоотношений: практическое руководство. – М; 2014. – 306 с.6.

4. Лаврова Н.М., Лаврова Н.М., Лавров В.В., Лавров Н.В. Конфликт и карта медиации.– СПб: Bridge. 2012. 138 с.
5. Лаврова Н.М., Лавров В.В., Лавров Н.В. Медиация: принятие ответственных решений. – М.: ОППЛ. 2013. 224 с.
6. Максудов Р.Р. Возможные направления использования программ восстановительного правосудия в ситуациях семейного насилия // Вестник восстановительной юстиции: восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. 2018. № 15. С. 43-47.
7. «Медиация от А до Я: Букварь медиатора» Педагоги-психологи Быкова Л.В., Александрова Н.А. г. Санкт-Петербург 2015г. ГБОУ ППМС- Центр Василеостровского района г. Санкт-Петербург.
8. Основы медиации и восстановительных технологий. Учебное пособие / С.А. Абрамов. М.: ООО "Центр инновационного образования и воспитания", 2021. 138 с.
9. Подготовка медиаторов-волонтеров («групп равных») в школе: методический сборник/ сост. С.К. Рыженко. – Краснодар: ГБОУ ИРО Краснодарского края, 2018. – 118 с.
10. Резниченко Е.С. Теоретические основы воспитания культуры взаимоотношений подростков // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. Сер.: Педагогические науки. 2021. № 1-1 (52). С. 160-163. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskie-osnovy-vospitaniya-kultury-vzaimootnosheniy-podrostkov/viewer> (дата обращения: 05.05.2021).
11. Руденко А.И. Школьная служба примирения как команда единомышленников: взрослых и обучающихся // XVIII Бушелевские чтения: сб. материалов науч.-практ. конф., Петропавловск-Камч., 27-29 марта 2019 г. / отв. ред. И.И. Прошина, М.А. Фризен. – Петропавловск-Камч.: КамГУ им. Витуса Беринга, 2019. С. 226-228.
12. Рыженко, С.К. Служба школьной медиации: практическое руководство: учебно-методическое пособие / С.К. Рыженко, Л.М. Маркова. – Краснодар: ГБОУ ИРО Краснодарского края, 2017. – 47 с.
13. Синюшкина Т.А. Восстановительный подход в работе с конфликтами в образовательном пространстве // XVIII Бушелевские чтения: сб. материалов науч.-практ. конф., Петропавловск-Камч., 27-29 марта 2019 г. / отв. ред. И.И. Прошина, М.А. Фризен. – Петропавловск-Камч.: КамГУ им. Витуса Беринга, 2019. С. 229-232.
14. Юферова, М. А. Медиация в образовании: учебно-методическое пособие / М. А. Юферова, О. А. Коряковцева, Т. В. Бугайчук, А. И. Стрелова. – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2018. – 67 с.

Электронные образовательные ресурсы

1. Восстановительное правосудие и школы / [Электронный ресурс] Режим доступа: http://za-nrav.narod.ru/index/0-10_53
2. Мета. Г. Что такое медиация? – [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.pt-center.ru/public.php#3>
3. Метод мозгового штурма [электронный ресурс]. URL: <http://www.metodolog.ru/00072/00072.html> (дата обращения 10.03.2014)
4. Посредничество и примирение: [сайт]. – URL: <http://www.mediationandlaw.ru/> (дата обращения: 16.03.2021)
5. Тагgart Б. Великобритания: исследование обучения в раннем возрасте// VIII Международная конференция «Воспитание и обучение детей младшего возраста» (ECCE 2019) <https://psy.su/feed/7494/>
6. Центр медиации и права / [Электронный ресурс] Режим доступа: www.mediacia.com
7. Шамликашвили Ц.А. Почему медиация, получив правовую основу, до сих пор не имеет широкого распространения и не стала предпочтительным способом разрешения коммерческих и гражданских споров в России? URL <http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/455979/#ixzz5VLRCx2xO> (дата обращения: 30.09.2020)
8. Школа медиации, сайт центра / [Электронный ресурс] Режим доступа : <http://www.schoolmediation.com>
9. Школьные службы примирения: [сайт] – Москва, 2013. – URL: <http://www.8-926-145-87-01.ru/> (дата обращения: 10.03.2021)

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Для осуществления образовательного процесса и проведения итоговой аттестации по программе необходимы мультимедийное оборудование (компьютер, проектор, экран), канцелярские принадлежности (маркеры, бумага, скотч). Слушателям предлагается комплект материалов, состоящий из учебных материалов, пакета заданий, нормативных документов и списка литературы.

Требуемые технические средства обучения: компьютеры, оснащенные программным обеспечением MS Office или его аналогами, доступом в информационно-телекоммуникационную среду «Интернет» и электронно-образовательную среду организации. Слушатели должны иметь личную электронную почту для регистрации в системе дистанционного обучения ГАУ ДПО ПК ИРО.

