

**Государственное автономное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Приморский краевой институт развития образования»  
(ГАУ ДПО ПК ИРО)**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ГАУ ДПО ПК ИРО

 Т.В. Мельникова

«31» 01 2023 года



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
повышения квалификации**

**«Профилактика буллинга в школе»**

Владивосток  
2023

## РАЗДЕЛ 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

**1.1. Цель реализации программы:** совершенствование профессиональных компетенций слушателей в условиях современной школы, ориентированной на создание безопасной и комфортной среды для выполнения трудовой функции педагога-психолога «Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)» согласно профессиональному стандарту «Педагог-психолог».

Основное содержание курса посвящено теоретико-прикладным и нормативно-правовым основам профилактики насилия в школе; современным методам и технологиям профилактики и коррекции буллинга в школе; знакомству с реальным опытом педагогов, работающих с проблемами девиации на территории Приморского края.

### 1.2. Планируемые результаты обучения:

| Трудовая функция, трудовые действия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Знания и умения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Трудовая функция:</b> «Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)»</p> <p><b>Совершенствование трудового действия:</b></p> <p>«Выявление условий, неблагоприятно влияющих на развитие личности обучающихся»</p> <p>«Разработка психологических рекомендаций по проектированию образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности, ее аффективной, интеллектуальной и волевой сфер»</p> <p>«Планирование и реализация совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций</p> | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций;</li><li>- признаки и формы дезадаптивных состояний у детей, подростков и молодежи;</li><li>- современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды.</li></ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- планировать и осуществлять работу по предупреждению возможного неблагоприятного психического и личностного развития обучающихся, в том числе социально уязвимых и попавших в трудные жизненные ситуации;</li><li>- разрабатывать психологические рекомендации по соблюдению в образовательной организации психологических условий обучения и воспитания, необходимых для</li></ul> |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| поведения» | нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе;<br>- проводить мероприятия по формированию у обучающихся навыков общения в разновозрастной среде и в среде сверстников, развитию навыков поведения в виртуальной и поликультурной среде. |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**1.3. Категория обучающихся:** педагоги-психологи образовательных организаций.

**1.4. Форма обучения:** очно-заочная.

**1.5. Общая трудоемкость:** 36 академических часов.

**1.6. Режим обучения:** единовременно.

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный (учебно-тематический) план

| №         | Наименование модулей, тем                                                                                                          | Общая трудоемкость, акад. час. | Всего аудиторных видов занятий/работ, акад. час. | Ауд. виды зан./раб, акад. час. |            | Всего внеаудиторных самост. (в том числе с применением ДОТ) видов занятий/работ акад. час. | Внеауд. самост. виды зан./раб., акад. час. |          | Форма контроля                             |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------|--------------------------------------------|
|           |                                                                                                                                    |                                |                                                  | Л                              | П          |                                                                                            | СТ                                         | СП       |                                            |
|           | <b>Входной контроль уровня знаний слушателей</b>                                                                                   | <b>0,5</b>                     | <b>0,5</b>                                       |                                | <b>0,5</b> |                                                                                            |                                            |          | Тестирование                               |
| <b>1.</b> | <b>Модуль «Нормативно-правовые и концептуальные основы, регламентирующие предупреждение насилия в образовательной организации»</b> | <b>8</b>                       | <b>2</b>                                         | <b>2</b>                       |            | <b>6</b>                                                                                   | <b>2</b>                                   | <b>4</b> | <b>Зачет по совокупности форм контроля</b> |

| №    | Наименование модулей, тем                                                                                                                                                           | Общая трудоемкость, акад. час. | Всего аудиторных видов занятий/работ, акад. час. | Ауд. виды зан./раб, акад. час. |          | Всего внеаудиторных самост. (в том числе с применением ДОТ) видов занятий/работ, акад. час. | Внеауд. самост. виды зан./раб., акад. час. |          | Форма контроля                                       |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                     |                                |                                                  | Л                              | П        |                                                                                             | СТ                                         | СП       |                                                      |
| 1.1. | Правовые аспекты государственной политики в области образования. Права ребенка и формы их правовой защиты в законодательстве РФ.                                                    | 4                              | 2                                                | 2                              |          | 2                                                                                           |                                            | 2        | Выполнение задания                                   |
| 1.2. | Стратегия образовательной организации по работе со школьной травлей. Анализ нормативно-правовых актов образовательной организации, регламентирующих предупреждение насилия в школе. | 4                              |                                                  |                                |          | 4                                                                                           | 2                                          | 2        | Выполнение задания                                   |
| 2.   | <b>Модуль «Понятие, виды и причины возникновения буллинга. Профилактика и устранение конфликтных отношений в школе»</b>                                                             | <b>14</b>                      | <b>10</b>                                        | <b>8</b>                       | <b>4</b> | <b>2</b>                                                                                    |                                            | <b>2</b> | <b>Зачет по совокупности форм Дискуссия контроля</b> |
| 2.1. | Причины возникновения буллинга в школе и формы его проявления.                                                                                                                      | 2                              | 2                                                | 2                              |          |                                                                                             |                                            |          | Устный опрос                                         |



| № | Наименование модулей, тем | Общая трудоемкость, акад. час. | Всего аудиторных видов занятий/работ, акад. час. | Ауд. виды зан./раб, акад. час. |   | Всего внеаудиторных самост. (в том числе с применением ДОТ) видов занятий/работ, акад. час. | Внеауд. самост. виды зан./раб., акад. час. |    | Форма контроля |
|---|---------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----|----------------|
|   |                           |                                |                                                  | Л                              | П |                                                                                             | СТ                                         | СП |                |
|   | ИТОГО                     | 36                             |                                                  |                                |   |                                                                                             |                                            |    |                |

**Используемые сокращения:** Л – лекционное занятие, П – практическое занятие, СТ – самостоятельная работа по изучению теоретического материала, СП – самостоятельная работа по выполнению практического задания, Т – тестирование.

**Итоговый зачет\*** представляет презентацию проекта «Профилактика буллинга в школе».

## 2.2 Сетевая форма обучения

Сетевая форма обучения не предусмотрена.

## 2.3 Рабочая программа

| Перечень тем в соответствии с учебным (учебно-тематическим) планом                                                                               | Виды учебных занятий, учебных работ | Содержание тем                                                                                                                                                                                                                                                    | Формируемые знания и умения                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. «Нормативно-правовые и концептуальные основы, регламентирующих предупреждение насилия в образовательной организации» - 8 часов</b>  |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |
| Тема 1.1.<br>Правовые аспекты государственной политики в области образования.<br>Права ребенка и формы их правовой защиты в законодательстве РФ. | Л – 2 часа                          | Государственная политика в области образования.<br>Нормативная основа и принципы государственной образовательной политики. Основы образовательного права и образовательные отношения. Права ребенка и формы их правовой защиты в международном законодательстве и | Знать:<br>- основы государственной политики в области образования;<br>- правовые основы и основы административной ответственности в случае возникновения травли в образовательной организации. |

|                                                                               |             |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                               |             | законодательстве РФ. Ребенок как субъект права и объект деятельности по предотвращению жестокого обращения в гражданском и уголовном кодексе РФ. Уголовная гражданско-правовая или административная ответственность в случае травли в образовательной организации |                                                                                                                             |
|                                                                               | СП – 2 часа | Определение уровня знаний нормативно-правовой основы государственной политики в области образования, прав ребенка и форм правовой защиты в законодательстве РФ и международном законодательстве                                                                   | Уметь:<br>- применять нормативную основу в работе с участниками образовательных отношений в случае травли (буллинга)        |
| Тема 1.2. Стратегия образовательной организации по работе со школьной травлей | СТ - 2 часа | Политика образовательной организации по предупреждению буллинга (травли)                                                                                                                                                                                          | Знать:<br>-основы нормативно-правовых документов, в которых юридически закреплена недопустимость травли в школе             |
|                                                                               | СП – 2 часа | Анализ результатов исследования по уровню концентрации случаев проявления агрессии, насилия, травли, удовлетворенности работой педагога-психолога в школе (проект ЗОНТ, 2022). Составление «тепловой карты» школы. Выработка                                      | Уметь:<br>- применять нормативную основу при разработке стратегии образовательной организации по работе со школьной травлей |

|                                                                                                                                       |            |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                       |            | предложений для обсуждения на педагогическом совете.                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Модуль 2. «Понятие, виды и причины возникновения буллинга. Профилактика и устранение конфликтных отношений в школе» - 14 часов</b> |            |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Тема 2.1. Причины возникновения буллинга в школе и формы его проявления                                                               | Л - 2 часа | Особенности проявления детской агрессии. Причины возникновения буллинга. Формы проявления буллинга. Субъекты буллинга. Педагог как участник буллинга в школе. | Знать:<br>- причины возникновения буллинга;<br>- формы проявления буллинга;<br>- источники негативных переживаний учащихся, следствием которых являются деструктивные формы поведения;<br>- основные виды и формы проявлений деструктивного поведения, причины и методы диагностики признаков деструктивного поведения учащихся. |
| Тема 2.2. Психологические особенности участников буллинга и последствия травли в школе                                                | Л – 2 часа | Психологические особенности травли в школе.<br>Негативные последствия буллинга                                                                                | Знать:<br>- источники негативных переживаний учащихся, следствием которых являются деструктивные формы поведения;<br>- психологические особенности буллинга, а также негативные последствия травли для жертв, преследователей, свидетелей                                                                                        |
| Тема 2.3. Организации работы по профилактике и                                                                                        | Л - 2 часа | Психологическое сопровождение участников                                                                                                                      | Знать:<br>- современные технологии                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



|                                                       |            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| преодолению буллинга в школе                          |            | конфликта:<br>индивидуальная и групповая работа;<br>экстренная помощь, коррекция и реабилитация.<br><br>Инновационные формы коррекции деструктивного поведения школьников. | организации и осуществления мероприятий по сопровождению участников конфликта.                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                       | П – 2 часа | Алгоритм и методики раннего выявления обучающихся с признаками деструктивного поведения.<br><br>Технология реагирования на выявленные либо установленные факты буллинга    | Уметь:<br><br>- выбирать методы - применять психологические методы оценки параметров образовательной среды, в том числе комфортности и психологической безопасности;<br><br>- выделять индикаторы насилия в школе/классе<br><br>- определять специфику персональных отношений;<br><br>- разрабатывать стратегию раннего вмешательства. |
| Тема 2.4.<br>Антибуллинговые программы в школе/классе | Л - 2 часа | Организационно-педагогические условия реализации антибуллинговых программ. Формы контроля и оценочные материалы.                                                           | Знать:<br><br>-специфику содержания антибуллинговых программ.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                       | П – 2 часа | Кинопедагогика как эффективный метод коррекции коммуникативных нарушений.<br>Просмотр фильма «Я встретил тех, кто                                                          | Уметь:<br><br>- использовать ресурсы современного кино для коррекции коммуникативных                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                  |             |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                  |             | меня травил» (автор: Александр Мурашев. 2022 год).<br><br>Кейс «Анализ педагогических ошибок, представленных в фильме» | нарушений.                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                  | СП – 2 часа | Программа «Антибуллинг» (авторы: А.Н. Шапкина, Н.В. Дятко, С.В. Кривцова)                                              | Уметь:<br>- выбирать приемы, техники и технологии, препятствующие возникновению травли;<br>- определять поиск внешних ресурсов для прекращения буллинга (межведомственное взаимодействие, привлечение специалистов, использование ресурса СШМ) |
| <b>«Модуль 3. «Проектирование деятельности по профилактике буллинга в образовательной организации» - 9 часов</b> |             |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                |
| Тема 3.1. Метод проектов                                                                                         | Л – 2 часа  | Метод проектирования                                                                                                   | Знать:<br>- основы применения метода проектирования                                                                                                                                                                                            |
| Тема 3.2. Разработка проекта педагогической деятельности, направленной на профилактику буллинга в школе          | СП – 7 час  | Разработка педагогического проекта. Создание презентации проекта                                                       | Уметь:<br>- разрабатывать и презентовать педагогический проект                                                                                                                                                                                 |
| Итоговая аттестация                                                                                              | 4 час       | Защита проектов                                                                                                        | Итоговая аттестация в форме защиты проектов, решения кейсовых задач                                                                                                                                                                            |

### РАЗДЕЛ 3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

#### 3.1 Входной и выходной контроль

Входной контроль позволяет выявить знания слушателей нормативных документов, регламентирующих деятельность педагога-психолога в рамках создания безопасной и комфортной среды в школе, а также выбора новых форм и методов работы в профилактике и коррекции буллинга. Проводится в форме тестирования.

**Форма:** тестирование.

**Время выполнения:** 0,5 часа.

**Описание, требования к выполнению:**

Входная и выходная диагностика проводится в форме тестирования. Содержание теста представлено в **Приложении 1**. Входное тестирование состоит из 5 заданий. Каждый верный ответ оценивается в 1 балл.

Максимальное количество баллов - 5.

Выходной контроль проходит в форме решения кейсовых задач (**Приложение 5**) и защиты проекта. Качество выполнения данного вида работ и результаты их защиты являются одним из ключевых показателей эффективности обучения.

**3.2. Текущий контроль определяет компетенции педагога-психолога.** проводится в форме тестирования, собеседования, устного опроса, дискуссий и практических работ. При аттестации учитывается активность слушателей, степень усвоения теоретических и практических знаний, уровень сформированности умений и навыков. Данный вид контроля позволяет определить личные профессиональные дефициты на основе анализа информации, полученной в ходе освоения учебного материала.

**Критерии оценивания:**

Зачет/Незачет

**3.2.1. Раздел программы: Нормативно-правовые и концептуальные основы, регламентирующих предупреждение насилия в образовательной организации**

**Тема 1.1.** Правовые аспекты государственной политики в области образования. Права ребенка и формы их правовой защиты в законодательстве РФ

**Форма:** тестирование.

**Форма подготовки:** индивидуальная.

**Время выполнения:** 2 часа.

**Описание, требования к выполнению:** Слушателям представлены 12 нормативно-правовых документов. Цель задания – определение уровня знаний нормативно-правовой основы государственной политики в области образования, прав ребенка и форм правовой защиты в законодательстве РФ и международном законодательстве.

**Задание.** «В каких из представленных нормативно-правовых документов международного законодательства и законодательства РФ юридически закреплена недопустимость жестокого обращения с детьми?». Изучите нормативно-правовые акты школы, основой которых являются данные документы.

**Критерии оценивания:**

3 балла – указывает правильно 12 из 12 документов согласно эталонным ответам;

2 балла – указывает правильно 10 из 12 документов согласно эталонным ответам;

1 балл – указывает правильно 5 из 12 документов согласно эталонным ответам;

0 баллов – указывает правильно менее 5 документов согласно эталонным ответам.

**Примеры заданий (Приложение 2)**

**Ожидаемый результат:** слушатель программы повышения квалификации знает нормативно-правовые основы государственной политики в области образования, прав ребенка и форм правовой защиты в законодательстве РФ и международном законодательстве, сможет применять нормативную основу в работе с участниками образовательных отношений в случае травли (буллинга).

**3.2.2. Раздел программы: Нормативно-правовые и концептуальные основы, регламентирующие предупреждение насилия в образовательной организации**

**Тема 1.2.** Стратегия образовательной организации по работе со школьной травлей

**Форма:** Выполнение задания

**Форма подготовки:** индивидуальная.

**Время выполнения:** 2 часа

**Описание, требования к выполнению:**

Цель задания – определение благоприятной динамики социальных отношений обучающихся в классах начальной школы, социально-психологических и учебных статусов обучающихся 1-4 классов. Слушателям представлена аналитическая записка мониторинга уровня концентрации случаев проявления агрессии, насилия, травли в пилотных образовательных организациях проекта «ЗОНТ» (2022 год).

**Задание.** Изучите результаты мониторинга уровня концентрации случаев проявления агрессии, насилия, травли в Вашей образовательной организации - пилотной площадки проекта «ЗОНТ». В ходе анализа полученных данных, выделите причины нарушений микроклиматов классов начальной школы. Составьте рекомендации классным руководителям 1-4 классов для коррекции

межличностных отношений обучающихся, развития регулятивных и коммуникативных УУД.

**Критерии оценивания:**

3 балла – составлены «тепловая карта» и рекомендации в полном объеме, выделены причины нарушений микроклимата классов;

2 балла – составлены «тепловая карта» и рекомендации в полном объеме, не выделены причины нарушений микроклимата классов;

1 балл – составлена «тепловая карта»;

0 баллов – работа не представлена в указанные сроки.

**Ожидаемый результат:** слушатель программы повышения квалификации, в рамках проведения психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды, на примере начальной школы определит профессиональную позицию и зону ответственности в поиске путей совершенствования образовательного процесса, окажет консультативную помощь классным руководителям 1-4 классов по улучшению микроклиматов и развитию коммуникативных и регулятивных УУД. Разработанные рекомендации и предложения будут использованы в ходе проектирования безопасной и комфортной среды в школе.

**3.2.3. Раздел программы: Понятие, виды и причины возникновения буллинга. Профилактика и устранение конфликтных отношений в школе**

**Тема 2.3. Организации работы по профилактике и преодолению буллинга в школе»**

**Форма:** Выполнение задания

**Форма подготовки:** индивидуальная.

**Время выполнения:** 2 часа

**Описание, требования к выполнению:**

**Цель задания** – совершенствование профессиональных компетенций в области психодиагностики. Слушателям необходимо составить комплекс методик, направленных на изучение специфики взаимоотношений в школьных коллективах и наличия буллинга в классах, разместить данный комплекс в методический портфель.

**Задание 1.** Изучите содержание методик, направленных на выявление специфики взаимоотношений в школьных коллективах и наличия буллинга. Заполните таблицу. Составьте алгоритм раннего выявления буллинга в классе.

**Рекомендация.** Используйте алгоритм для обсуждения с классными руководителями на педагогическом совете школы.

Эталонный алгоритм (Приложение 3).

| №/П | Комплекс методик для изучения взаимоотношений в школьных коллективах и диагностики буллинга | Наличие |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.  | Методика Д.Олвуса «Буллинг»                                                                 |         |
| 2.  | Методика «Круги» Н.Е.Щурковой                                                               |         |
| 3.  | Опросник риска буллинга А.А. Бочевара                                                       |         |
| 4.  | Методика на выявление буллинг-структуры Норкиной Е.Г.                                       |         |
| 5.  | «Определение психологического климата группы» Л.Н. Лутошкина                                |         |
| 6.  | Анкета «Изучение удовлетворенности обучающихся школьной жизнью» А.А. Андреевой              |         |
| 7.  | «Психологический климат классного коллектива» В.С.Ивашкин, В.В.Онуфриева                    |         |
| 8.  | «Изучение психологической атмосферы в группе» Ф. Фидлера                                    |         |
| 9.  | «Индекс групповой сплоченности» С. Сишора                                                   |         |
| 10. | «Наша группа» О.И. Моткова                                                                  |         |

#### **Критерии оценивания:**

3 балла - указывает правильно 10 из 10 методик согласно эталонным ответам;

2 балла - указывает правильно 8 из 10 методик согласно эталонным ответам;

1 балл - указывает правильно 5 из 10 методик согласно эталонным;

0 баллов - указывает менее 5 методик согласно эталонным ответам.

**Задание 2.** Технология реагирования на выявленные либо установленные факты буллинга

**Форма:** Выполнение задания.

**Форма подготовки:** индивидуальная.

**Описание, требования к выполнению:**

**Цель задания** – совершенствование профессиональных компетенций в области коррекции агрессивных проявлений в детской и подростковой среде.

Слушателям необходимо разработать план деятельности в ситуации буллинга (с учетом возрастной группы).

|             |             |                |
|-------------|-------------|----------------|
| 1 -4 классы | 5 -9 классы | 10 – 11 классы |
|             |             |                |

#### **Критерии оценивания:**

3 балла – план составлен с учетом возрастных особенностей, сделан акцент на снижение уровня агрессивности;

2 балла - в плане недостаточно отражены акценты, направленные на снижение уровня агрессивности;

1 балл - план составлен формально;

0 баллов – работа не выполнена в установленные сроки.

**Рекомендации:** В работе с младшими школьниками целесообразно сделать акцент на снижение уровня агрессивности, неконтролируемого чувства гнева и злости; формирование навыков адекватного и безопасного выражения гнева; снижение уровня тревожности; повышение самооценки; развитие чувства эмпатии, способности понимать свои чувства, переживания, состояния и интересы других детей; развитие коммуникативных качеств, оптимизация межличностных отношений, повышение групповой сплоченности.

В работе с подростками — снижение агрессивных и враждебных реакций, оптимизация межличностных и межгрупповых отношений, повышение индекса принятия других; обучение навыкам конструктивного реагирования в конфликте, развитие толерантности, эмпатии.

Работа со старшеклассниками предполагает работу:

- с «обидчиками» — формирование механизмов эмоциональной саморегуляции, коммуникативной компетентности, умений и навыков конструктивно преодолевать конфликтные и фрустрирующие ситуации, а также умений и навыков конструктивных взаимодействий, толерантных установок на взаимодействие

- с «жертвами» буллинга — повышение личностных ресурсов, совладение с трудной ситуацией и основываться на формировании их жизнестойкости, в структуре которой особое внимание необходимо уделить компонентам вовлеченности и контроля.

**Ожидаемый результат:** слушатель программы повышения квалификации, в рамках проведения психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды, умеет выбирать методы диагностики, применять психологические методы оценки параметров образовательной среды, в том числе комфортности и психологической безопасности, выделять индикаторы насилия в школе/классе, определять специфику персональных отношений.

### **3.2.4. Раздел программы: Понятие, виды и причины возникновения буллинга. Профилактика и устранение конфликтных отношений в школе**

**Тема 2.4.** Антибуллинговые программы в школе/классе

**Форма:** Выполнение задания.

**Форма подготовки:** индивидуальная.

**Время выполнения:** 2 часа

**Описание, требования к выполнению:**

**Цель задания** – совершенствование профессиональных компетенций в области отбора методов и форм работы со школьниками, направленной на коррекцию агрессивного поведения, созданию безопасной и комфортной среды, улучшение психологического климата класса/школы. Слушателям необходимо провести анализ содержания фильма.

**Задание 1.** Посмотрите фильм. Выполните анализ содержания фильма. Определите собственную профессиональную позицию по окончании просмотра фильма. (Приложение 4).

**Критерии оценивания:**

3 балла – проведена профессиональная рефлексия, заполнены 5 пунктов анкеты;

2 балла - проведена профессиональная рефлексия, заполнена таблица 4 пункта анкеты;

1 балл - анкета заполнена формально;

0 баллов – работа не выполнена.

**Задание 2.**

**Форма:** Выполнение задания.

**Форма подготовки:** индивидуальная.

**Описание, требования к выполнению:**

**Цель задания** – совершенствование профессиональных компетенций в области отбора методов и форм работы со школьниками, направленных на коррекцию агрессивного поведения, созданию безопасной и комфортной среды, улучшение психологического климата класса/школы.

**Задание.** Изучите содержание программы «Антибуллинг» (авторы: А.Н. Шапкина, Н.В. Дятко, С.В. Кривцова)". Определите профессиональные ресурсы применения данной программы в школе. Составьте план внедрения данной программы в школе.

**Критерии оценивания:**

зачтено – наличие плана;

не зачтено - план не представлен установленные сроки.

### **3.2. Итоговая аттестация**

**Форма:** защита проектов, решение кейсовых задач.

**Форма подготовки:** индивидуальная

**Описание, требования к выполнению:**

Защита проектов. Слушатели представляют разработанные ими проекты. Тематика проекта определяется слушателем курса в соответствии с



дополнительной программой повышения квалификации и задачами «Дорожной карты» проекта ЗОНТ.

### **Критерии оценивания:**

#### **Критерии оценки аттестационной работы (проекта)**

##### *1. Общие критерии:*

- актуальность: необходимость и своевременность реализации проектной идеи для совершенствования и развития соответствующего фрагмента образовательной системы (10 баллов);
- новизна (оригинальность) принципиально новый подход, совершенствование существующей образовательной ситуации (10 баллов);
- системность: фрагментарный или системный характер (сценарий отдельного занятия, набор педагогических действий или образовательные технологии, методическое или научно-организационное обеспечение и т.д.) (10 баллов);
- эффективность: улучшение, существенное обогащение, кардинальное преобразование существующей образовательной ситуации (10 баллов);
- транслируемость: экстраординарность условий реализации идеи или возможность ее тиражирования (10 баллов).

##### *2. Специальные критерии:*

- организационная модель фрагмента, план реализации с ресурсным обеспечением (10 баллов);
- степень проработанности структурных элементов фрагмента, конкретность и т.д. (10 баллов);
- согласованность структурных частей: соответствие анализа ситуации описанию проблемы, целей, задач существующим и необходимым ресурсам (технологическим, организационным, профессиональным и т.д., 10 баллов).

##### *3. Конкретные практические критерии:*

- реалистичность: соответствие идеи, целей и задач реальной образовательной ситуации, уровень обеспеченности разного рода ресурсов (10 баллов);
- реализуемость: наличие, вовлеченность и согласованность действий других субъектов образовательной ситуации с действием автора (10 баллов);
- инструментальность (управляемость): наличие научно-организационного обеспечения, способов и плана действий, сформированность образовательных ресурсов (10 баллов).

**Оценка за итоговую аттестацию:** зачтено (70 баллов и более) /не зачтено.

#### **Критерии оценки решений кейс-заданий**

##### *1. Общие критерии:*

- системность: фрагментарный или системный характер предложенного решения проблемной ситуации (10 баллов);

-обоснованность стратегии и этапов решения проблем психологической службой образовательной организации в предложенной ситуации (10 баллов):

*1. Специальные критерии:*

- степень проработанности структурных элементов (этапов, действий, методов, форм, технологий), конкретность и т.д. (10 баллов);

- согласованность структурных частей: соответствие анализа ситуации описанию проблемы, цели, задачам доступным ресурсам (технологическим, организационным, профессиональным и т.д.) (10 баллов).

*2. Конкретные практические критерии:*

- реалистичность: соответствие предлагаемых решений проблем целям и задачам реальных образовательных ситуаций, уровню обеспеченности всех видов ресурсов (10 баллов);

- реализуемость: наличие, вовлеченность и согласованность действий других субъектов образовательной ситуации (10 баллов);

- инструментальность (управляемость): наличие научно-организационного обеспечения, способов и плана действий, сформированность социально-психологических и административных ресурсов (10 баллов).

**Оценка за решение кейсовой задачи:** зачтено (40 баллов и более) /не зачтено.

## **РАЗДЕЛ 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **4.1 Учебно-методическое обеспечение программы**

#### **Нормативные документы:**

1. Федеральный закон от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (ред. от 03.12.2011).

2. Федеральный закон от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

3. Федеральный закон от 23 июня 2016г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации».

4. Приказ Минтруда России от 24.07.2015 N 514н «Об утверждении профессионального стандарта "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)».

5. Приказ Минтруда России от 18.10.2013 N 544н (с изм. от 25.12.2014) "Об утверждении профессионального стандарта Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем

общем образовании) (воспитатель, учитель)».

6. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 января 2017 г. № 10н «Об утверждении профессионального стандарта “Специалист в области воспитания”».

7. Приказ Минобрнауки России от 06.10.2009 N 373 (ред. от 11.12.2020) «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования».

8. Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 декабря 2010 г. N 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» (с изменениями и дополнениями).

9. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. N 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования».

10. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года (Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. N 520-р).

11. Постановление администрации Приморского края от 25 декабря 2019 г. №904 - па «Об утверждении государственной программы Приморского края «Безопасный край» 2020 – 2027 годы»

#### **Пособия и книги:**

1. Берковец Л. Агрессия. Причины, последствия, контроль. - М.: Инфра – М, 2015. - 512 с.

2. Бз-рон Р. Ричардсон Д. Агрессия. / уч. пособие. – М.: Юрайт, 2017. - 336 с.

3. Берковиц Л. Агрессия, причины, последствия и контроль. - М.: «Олма-Пресс», 2015. -344 с.

4. Михайлова С.Н. Роль городских общеобразовательных школ в раннем предупреждении преступности несовершеннолетних. Томск: Изд-во Том. ун-та, 2010.

5. Организация просветительской работы с родителями по вопросам профилактики девиантного поведения: методические рекомендации для руководителей образовательных организаций / Дворянчиков Н.В., Делибалт В.В., Казина А.О., Лаврешкин Н.В., Вихристюк О.В., Гаязова Л.А., Власова Н.В., Богданович Н.В., Чернушевич В.А., Чиркина Р.В., Банников Г.С. – Москва : ФГБОУ ВО МГППУ, 2018. – 112 с.

6. Бердышев И. Лекарство против ненависти / Илья Бердышев; семинар

записала Е. Куценко // Первое сент. - 2015. - 15 марта (№ 18) - С. 3. Глазман О. Л. Психологические особенности участников буллинга // Известия Российского гос. пед. ун-та имени А.И. Герцена. - 2009. - № 105. - С. 159-165.

7. Кривцова С.В. Буллинг в школе vs сплоченность равнодушных. Организационная культура ОУ для решения проблем дисциплины и противостояния насилию. - М.: Федеральный институт развития образования, 2011. - 120 с.

8. Лэйн Д. А. Школьная травля (буллинг) // Детская и подростковая психотерапия / под ред. Д. Лэйна и Э. Миллера. - СПб.: Питер, 2001. С. 240- 276.  
6. Методические рекомендации по предотвращению буллинга (травли среди сверстников) в детских коллективах / Сост. А.Е. Довиденко и др. – Екатеринбург: «Семья детям», 2014. - 29 с.

9. Маланцева О.Д. «Буллинг» в школе. Что мы можем сделать? / О. Д. Маланцева // Социальная педагогика. - 2017. - № 4. - С. 90-92.

10. Малкина-Пых И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях: справочник практического психолога / И. Малкина-Пых. - М.: Изд-во Эксмо, 2015. - 960 с.

11. Мосина О. А., Устенко В. С. Проблема буллинга в образовательной среде // Научно-методический электронный журнал «Концепт». - 2016. - Т. 29. - С. 144-148.

12. Практическая психология образования / Под ред. И.В. Дубровиной. – М.: «Академия», 2000. - 528 с. 10. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников / Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т.А. Епояна. - М.: БЭСТ-принт, 2015. - 144 с. 11.

### **Электронные источники:**

1. Буллинг в детской среде как значительные изменения в жизни детей, приводящие к психическому дистрессу [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.helpline74.ru/docs.php?id=1>

2. Бочавер А.А., Третьякова Т.В. Принципы построения профилактических программ для подростков // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2014. № 1. [Электронный ресурс] URL: [http://psyjournals.ru/psyedu\\_ru/2014/n1/68028.shtml](http://psyjournals.ru/psyedu_ru/2014/n1/68028.shtml)

3. Кон И.С. Что такое буллинг, как с ним бороться? [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.sexology.narod.ru/info18.html>. (дата обращения: 06.06.2016)

4. Мерцалова Т. Насилие в школе: что противопоставить жестокости и агрессии? // Директор школы. 2000. – № 3. – С. 25–32. 8. Ожиёва Е.Н. Буллинг как разновидность насилия. Школьный буллинг [Электронный ресурс] // Психологи и социология. 2008. №5. Режим доступа: [http://www.rusnauka.com/33\\_NIEK\\_2008/Psihologia/37294.doc.htm](http://www.rusnauka.com/33_NIEK_2008/Psihologia/37294.doc.htm) (дата обращения: 03.06.2016)

5. Школа без насилия. Методическое пособие / Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. М.: АНО «Цнпро», 2015. - 150 с. 12. Материалы к проекту «Скажем буллингу "Нет!"» (программа профилактики буллинга в образовательной организации) <http://psy.su/psyche/projects/>

6. Набор кейсов для педагогов по выявлению и пресечению случаев насилия в образовательной организации // Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский краевой центр психолого-педагогической и медикосоциальной помощи <https://ppms22.ru/upload/medialibrary/3b0/nabor-keysov-dlya-pedagogov-po-vyyavleniyu-i-presecheniyu-sluchaev-nasiliya-v-obrazovatelnoy-organizatsii.pdf>

## **4.2 Материально-технические условия реализации программы**

Для реализации программы необходимо компьютерное и мультимедийное оборудование для использования аудиовизуальных средств обучения с подключением к сети Интернет, пакет слайдовых презентаций (по темам учебной программы), лекционные материалы, материалы для самостоятельных и практических работ, макеты, алгоритмы, оценочные материалы.

Наличие доступа слушателей к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, оснащение компьютерным оборудованием: веб - камерой, микрофоном, аудиоколонками и/или наушниками.

Подготовил \_\_\_\_\_ Е.И. Свириденко, доцент кафедры педагогики и психологии воспитания ГАУДПО ПК ИРО

## **Приложение 1**

### **Тестовые задания входного контроля**

#### **1. Буллинг – это**

А. действия конкретной личности, отклоняющиеся от установленных в данном обществе и в данное время правовых норм, угрожающие общественному порядку.

Б. устойчивое поведение личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, а также сопровождающееся ее социальной дезадаптацией.

В. агрессивное преследование одного из членов коллектива (особенно коллектива школьников и студентов, но также и коллег) со стороны другого, но также часто группы лиц, не обязательно из одного формального или признаваемого другими коллектива.

Г. поведение, выступающее в форме слепой приверженности к какой-либо идее, взглядам.

## 2. Буллер – это

А. человек, чье поведение отклоняется от установленных в данном обществе и в данное время правовых норм, угрожающее общественному порядку.

Б. чье поведение выступает в форме слепой приверженности к какой-либо идее, взглядам.

В. человек, движимый желанием реализовать свою власть, ищет уязвимые места, на которые потенциальная жертва реагирует с особой чувствительностью.

## 3. Приведите несколько причин осуществления буллинга

| №/П | Причина                                                                                                                                                                                            |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | удовольствие от буллинга, способ найти хоть какой-то смысл: буллинг часто возникает на фоне потери смысла, от скуки, от общей дезориентации в ценностях и правилах: «Зачем вообще ходить в школу?» |
| 2   | жажда власти, самоутверждение за счет унижения другого                                                                                                                                             |
| 3   | собственные неудачи и поиск козлов отпущения                                                                                                                                                       |
| 4   | понимание дружбы как отталкивание, выживание других                                                                                                                                                |
| 5   |                                                                                                                                                                                                    |
| 6   |                                                                                                                                                                                                    |
| 7   |                                                                                                                                                                                                    |
| 8   |                                                                                                                                                                                                    |

## 4. Дополните список факторов, которые могут провоцировать буллинг со стороны учителя

| №/П | Причина                                     |
|-----|---------------------------------------------|
| 1   | игнорирование происходящих процессов;       |
| 2   | делегирующее власти буллинговым структурам; |
| 3   | отказ в оказании прямой помощи жертве;      |

|    |                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4  | неумение разглядеть происходящее (неразвитое восприятие);                                                                                                    |
| 5  | халатное отношение, инертность;                                                                                                                              |
| 6  | учитель задает пример для подражания, позволяя себе грубые выражения, выделяет одного из учеников и начинает над ним «прикалываться» или придирается к нему; |
| 7  | создает вольно или невольно плохую атмосферу в классе;                                                                                                       |
| 8  | допускает плохие отношения между учителем и учениками;                                                                                                       |
| 9  | задает слишком большую учебную нагрузку (завышенные требования к учебным достижениям)                                                                        |
| 10 |                                                                                                                                                              |
| 11 |                                                                                                                                                              |
| 12 |                                                                                                                                                              |

### 3. Буллеру-подростку можно помочь, если...

**Перечислите четыре условия, при которых возможно конструктивное взаимодействие с участником буллинга:**

| №/П | Условие                                                                                                                                                                                  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Оставаться спокойным.                                                                                                                                                                    |
| 2   | Обнаруживать и предъявлять факты о его поведении, которое подпадает под категорию «травля».                                                                                              |
| 3   | Поговорить с ним, чтобы понять, нет ли какой-то причины, из-за которой он сильно встревожен или возбужден, или не является ли он сам жертвой буллинга, отыгрываясь за все это на других. |
| 4   | Выяснить, понимает ли он, что терроризирует и ранит других; иногда ребята не понимают, какую боль их действия причиняют другим.                                                          |
| 5   |                                                                                                                                                                                          |
| 6   |                                                                                                                                                                                          |
| 7   |                                                                                                                                                                                          |
| 8   |                                                                                                                                                                                          |

## Приложение 2

### **Нормативно-правовая основа государственной политики в области образования, прав ребенка и форм правовой защиты в законодательстве РФ и международном законодательстве**

1. Декларация прав ребенка Организации Объединённых Наций от 20 ноября 1959 года.

2. Конвенция о правах ребенка одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 г. и вступившая в силу в СССР 15.09.1990 г.

3. Декларация и программа действий ООН «Мир, пригодный для жизни детей» от 10 мая 2002 года.

4. Уголовный кодекс РФ - ст. 125, 110, 119, 111, 112, 115, 116, 117, 131, 132, 133, 134, 135, 240, 242.1, 127, 127.1, 127.2, 130, 150, 151, 156.
5. Семейный кодекс РФ.
6. Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
7. Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в российской Федерации».
8. Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 95-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения российской Федерации».
9. Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
10. Федеральный закон от 24.04.2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» (24 апреля 2008).
11. Национальные стандарты РФ в сфере социального обслуживания населения, в т.ч. ГОСТ р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения». «Социальные услуги детям».
12. Указ Президента российской Федерации от 9 октября 2007 года № 1351 «Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года».

### **Приложение 3**

#### **Алгоритм действий по преодолению и профилактике буллинга в школе**

##### **Роль учителя**

1. Учитель должен уметь распознавать потенциальных жертв буллинга и быть бдительным.
2. Учащиеся, которые подвергаются агрессии, должны иметь право рассчитывать на поддержку со стороны учителя, когда речь идет о буллинге.
3. Учитель должен научиться распознавать властолюбцев и отличать степень выраженности агрессивного поведения (злостный ли агрессор этот ученик).
4. Учитель должен научиться конструктивно конфронтировать с агрессией.
5. Учитель должен опираться на созданную в школе систему противодействия, в том числе антибуллинговый комитет и другие структуры, оказывающие экстренное противодействие в ситуации агрессии среди детей.
6. Учитель должен знать, какие факторы атмосферы в классе способствуют буллингу.

##### **Дети должны уметь и быть готовы:**

- рассказать о случае буллинга своим родителям либо взрослым, которым они доверяют, например, учителю, воспитателю, руководителю студии и т.п.;
- вести себя уверенно;



- искать друзей среди сверстников и одноклассников;
- избегать ситуаций, в которых возможен буллинг;
- заниматься методично и последовательно восстановлением своей самооценки с помощью специалиста, если нужно;
- быть настойчивым и задиристым (хотя бы внешне);
- не надеяться (мечтать) отомстить с помощью еще большей жестокости и не применять оружие;
- учиться использовать юмор – самое мощное оружие против вербальной агрессии.

## **I. Действия на уровне школы**

1. Повышение квалификации администрации школы по вопросам предотвращения буллинга и созданию позитивной атмосферы в организации.
2. Разработка правил поведения для всех учеников, столкнувшихся с буллингом: что делать, куда идти, кому и в какой форме заявить. Заявление о факте провокации, оскорбления, физического насилия, вымогательства, угроз и т.д. должно быть сделано обязательно.
3. Создание в школе антибуллингового комитета / этического комитета, совета отцов, совета справедливости и т.п.

## **II. Действия учителя в случае проявления насилия обучающимися**

### ***1. Не игнорировать, не преуменьшать значение.***

Если в школе пришли к общему пониманию и соглашению о том, что буллинг является проявлением насилия, то тогда даже у тех, кто не является прямыми участниками, должны иметь высокую восприимчивость к ситуациям буллинга и способность адекватно реагировать.

### ***2. Занять позицию.***

Если учителю стало известно о случае буллинга или он стал свидетелем такого случая, он должен занять ясную и недвусмысленную позицию и попытаться добиться того, чтобы по меньшей мере «наблюдатели», а, по возможности, и сам булли также изменили свою позицию в отношении происходящего, а также объяснить им, каковы психологические последствия для жертвы в этой ситуации.

### ***3. Разговор с классом.***

Обсудить с ребятами в классе случай буллинга. Такой разговор лишит ситуацию насилия покрова «тайны», сделает ее явной для всех, поможет разрешить конфликтную ситуацию, вместе обсудить имеющиеся правила против буллинга или выработать новые. При этом активно используется потенциал тех школьников, которые ведут себя позитивно.

### ***4. Проинформировать педагогический коллектив.***

Педагогический коллектив должен знать о случае буллинга и взять ситуацию под контроль. В особо трудных случаях необходимо обратиться за помощью извне,

например, в комиссию по делам несовершеннолетних, центр психологического консультирования и т.д.

#### ***5. Пригласить родителей для беседы.***

Если буллинг имеет место в начальной школе, то особенно важно как можно раньше привлечь родителей, обсудить с ними, какие есть (или могут быть) тревожные сигналы, свидетельствующие о буллинге, и какими могут и должны быть стратегии реагирования.

#### ***6. Программа шефства.***

Система шефства старших школьников над младшими создает коммуникативное пространство, способствующее более быстрому обнаружению случаев буллинга и привлечению шефов к разрешению таких ситуаций.

### **III. Непосредственная работа учителя с обидчиками**

#### ***Принципы работы:***

1. «Разделяй и властвуй» – работа по разоблачению обидчиков должна проходить в индивидуальной форме.
2. Не использовать лишь наказание – злоупотребление наказанием усиливает групповую солидарность обидчиков.
3. В работе с обидчиком использовать силу конфронтации класса.

#### ***Действия:***

- 1) переговорить отдельно с каждым членом группы обидчиков и получить от каждого письменное изложение инцидента; сделать так, чтобы обидчик понял, что вы не одобряете его поведение;
- 2) объяснить каждому члену группы, что он нарушил правила поведения, и указать меру ответственности за содеянное; постараться сделать так, чтобы обидчик увидел точку зрения жертвы;
- 3) собрать всю девиантную группу и предложить каждому ее члену рассказать перед другими, о чем говорили с ним в индивидуальной беседе; подготовить членов группы к встрече с остальными ребятами: «Что вы собираетесь сказать другим ребятам, когда выйдете отсюда?»;
- 4) поговорить с родителями детей, участников девиантной группы, показать им письменные объяснения ребят; известить о решении, принятом школьным сообществом по данному случаю;
- 5) вести дневник с записью всех инцидентов, с письменными объяснениями детей и принятыми мерами.

#### **Непосредственная работа учителя с пострадавшим ребенком:**

1. Переговорить отдельно с каждым ребенком, ставшим жертвой.  
Сказать ему: «Я тебе верю»; «Мне жаль, что с тобой это случилось»; «Это

не твоя вина»; «Хорошо, что ты мне об этом сказал»; «Я постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность».

2. Подбодрить потерпевшего, не дать ему почувствовать себя неадекватным или глупым; оказать поддержку, конкретную помощь.

## Приложение 4

### Анализ содержания фильма и профессиональная рефлексия

Все начинается с директора. Нужно не бояться бороться с буллингом. Нужно видеть, что происходит в школе, а для этого нужно чаще выходить из кабинета. Нужно быть открытым для родителей. Нужно собрать правильную команду и решительно расставаться с теми учителями, кто видит этот мир по-другому, формально принимая все правила школы, но на деле, в общении с детьми, совершая катастрофические по последствиям ошибки.

1. Вы согласны с рассуждением автора фильма? Да/нет. Почему?

---

---

---

---

2. Какие кейсы с катастрофическими ошибками учителей (по мнению автора) представлены в фильме?

---

---

---

---

3. Возьмите карандаш/ручку и отметьте в таблице эпизод, если у вас есть/были такие учителя в школе:

| Эпизод, представленный в фильме, который напомнил Вам о том, что в Вашей школьной жизни такой случай тоже был                                      | Отметка (+ / -) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Учитель, который считает, что дети должны «сами подходить к педагогу и просить защиты от буллинга», так как он не успевает все увидеть (работает с |                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| половиной класса на уроке, видит только своих любимчиков, игнорируя тех детей, кто им не интересен, и так далее).                                                                                                                                                                          |  |
| Учитель, который обзывает детей и придумывает им прозвища.                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Учитель, который, не умея работать с детьми, терроризирующими весь класс, сам уходит от решения проблемы и учит других «не замечать», «не трогать» этого ребенка. Особенно опасна эта ситуация, если и учитель некомпетентен, и от администрации нет поддержки, и психологов толковых нет. |  |
| Учитель из школы с «углубленным изучением предметов» и высоким уровнем снобизма не принимает новичка, которого только что перевели в эту школу. Дает ему понять, что он не сможет учиться, «не потянет», «ему здесь не рады» и «эта школа явно не для него».                               |  |
| Учитель, который не только не предотвращает травлю детей на национальной почве, но и сам ее провоцирует своим открытым неприятием какой-либо национальности.                                                                                                                               |  |
| Учитель, который сознательно обманывает ребенка — жертву буллинга, формируя в нем чувство вины за то, что случилось.                                                                                                                                                                       |  |
| Учитель, который боится разговаривать с родителями напрямую, общается только с «активом» и им же прикрывается в конфликтной ситуации. Бережет свои нервы и, в случае серьезной ситуации, делегирует разбор полетов «вышестоящему начальству», то есть директору.                           |  |
| Школьный психолог, который начинает «работать с ребенком», только когда тот приносит в портфеле топорик, чтобы защититься от тех, кто травил его много лет. Хочется спросить: а раньше-то где ты, дорогой, был?                                                                            |  |

4. В школе должна быть вертикаль единых правил, которые обязательны для выполнения ВСЕМИ — детьми, педагогами, родителями учащихся. Если написали в правилах, что никто никого не бьет и в школе недопустима ни физическая, ни эмоциональная агрессия, то с этим придется работать. Эти правила должны озвучиваться педагогами на старте. И не нужно жалеть сил на многократные повторения.

Если Вы согласны с автором фильма, то почему? Существуют ли такие правила в

Вашей школе? Если правила нарушаются, то почему?

---

---

---

---

5. Что Вы лично готовы предложить для изменения психологического климата школы и создания безопасной и комфортной среды?

---

---

---

---

---

## Приложение 5

### Пакет кейс-заданий для итоговой аттестации

**Кейс 1. Ситуативная задача:** Группа школьниц 8 «Б» (Татьяна, Елена, Ольга) из неблагополучных семей, с октября месяца еженедельно после уроков поджидала на спортивной площадке школьного двора Иванову Иру, ученицу 7 «В» класса. Они вымогали у нее деньги, угрожали физической расправой над ней и ее младшей сестренкой в случае неповиновения.

В течение трех месяцев родители Ирины заметили изменения в поведении дочери: Ирина стала замкнутой, пугливой, появились пропуски уроков, преимущественно стоящие в расписании последними.

Однажды, в начале декабря, Ирина вернулась домой на 1,5 часа позже обычного, в порванной куртке, сильно избитая. На вопросы матери долго не отвечала, только плакала. Затем рассказала, что ее избила группа школьниц 8 класса, так как у нее не оказалось требуемой вымогательницами суммы.

На следующее утро мама Ирины пошла к директору школы.

#### Вопросы:

1. Как должен построить беседу директор школы с матерью Ирины?
2. Какие действия директор школы должен проделать по вмешательству, пресечению ситуации насилия и контролю за оказанием помощи участникам инцидента?
3. Кем из педагогов и какая помощь будет оказана Ивановой Ирине («жертве»), родителям Ирины? К каким выводам должна прийти Ира и ее родители в процессе получения психолого-педагогической помощи?

4. Кем из педагогов и какая помощь будет оказана Татьяне, Елене, Ольге («обидчики») и их родителям? К каким выводам должны прийти «обидчики» и их родители в процессе получения психолого-педагогической помощи?

5. Цели и содержание работы с классными коллективами 8 «Б» и 7 «В» по формированию общественного мнения к фактам насилия?

6. Какие аспекты пресечения и предотвращения случаев жестокого обращения должны быть обсуждены на родительских собраниях 8 «Б», 7 «В» и других классов?

**Кейс 2. Ситуационная задача:** Николаев Антон пришел учиться в 6 «А» класс с февраля в связи с переездом семьи из другого города. «Новенький» очень хорошо разбирался в математике, имел лишний вес, отличался повышенной чувствительностью к собственным неудачам в учебе, был застенчив. За ним сразу же закрепилось прозвище «Ботаник». Одноклассники общались с «Ботаником» только из-за того, что он давал списывать им домашние задания по математике. На весенних каникулах в марте во время школьной спартакиады Антон пропустил 3 мяча во время игры в футбол. Поэтому футбольная команда 6 «А» не вошла в число призеров Спартакиады, и это стало пусковым механизмом для издевательств над «Ботаником» и превращение его в «Козла отпущения».

Одноклассники отпускали в его сторону грубые шутки, индивидуально и публично унижали, прятали его портфель в женском туалете, раскидывали по классу на переменах его учебные принадлежности и т.д.

В апреле учитель литературы заметила, что на протяжении 2 недель Антон сидит за партой один, при организации групповой работы ребята отказываются добровольно принимать его в группу, перехватила насмешливые взгляды и «острые реплики» лидеров класса во время ответов Антона у доски.

Она поделилась своими наблюдениями с классным руководителем 6 «А». Классный руководитель застала на перемене школьников за перекидыванием рюкзака Антона, со слезами мечущегося между ними. На замечания педагога школьники ответили: «Мы просто играем».

### **Вопросы:**

1. О чем должен поговорить классный руководитель с Николаевым Антоном и его родителями? К каким выводам должен прийти Антон и его родители в процессе получения психолого-педагогической помощи?

2. О чем должен поговорить классный руководитель с «обидчиками» Антона и их родителями? К каким выводам должны прийти «обидчики» и их родители в процессе беседы?

3. Какую работу с классным коллективом должен провести классный руководитель, социальный педагог, педагог-психолог?

**Кейс 3. Ситуационная задача:** Петя, 13 лет, дождался пока у учителя физики закончатся все уроки, зашел к нему в лаборантскую и рассказал о том, что его

одноклассник Игорь К. создал группу ВКонтакте «Истории Пети Петухова». Он и его друзья пишут насмешливые и издевательские истории, в которых выставляют Петю дураком, выкладывают его фото с гадкими подписями. Пишут, что успешная учеба Пети связана с дружбой его матери с директором школы. Техпомощь социальной сети не откликается на просьбу удалить эту страницу. Каждый день Игорь К. продолжает выкладывать все новые гадкие истории и приглашает в группу друзей Пети из социальной сети. Одна девочка пробовала защитить Петю, написала на стене, чтобы они закрыли группу, но ничего не изменилось.

Поэтому Петя не знает, что делать, идти в школу не хочет, чтобы не видеть лица обидчиков.

#### **Вопросы:**

1. О чем должен поговорить учитель физики с Петей, к каким выводам должен прийти Петя после беседы с педагогом?
2. Составьте пошаговую инструкцию, как нужно вести себя Пети в социальной сети и в реальном общении с киберобидчиком Игорем К.
3. Что должен сделать учитель физики по пресечению данного факта кибербуллинга?
4. Кто и какую работу должен провести в классном коллективе по формированию общественного мнения к фактам кибербуллинга с учетом того, что «жертва» и «обидчик» обучаются в одном классе?
3. Какие меры в отношении Игоря К. и его родителей по пресечению кибербуллинга могут применить педагоги и администрация образовательного учреждения?

**Кейс 4. Ситуационная задача:** Классный руководитель Наталья Васильевна знакомит учеников 2 «Д» класса с новенькой девочкой Алией Р. По национальности она узбечка, по-русски говорит с трудом, смуглая, доброжелательная. Накануне, отец девочки, устраивая ребенка в школу, предупредил директора и классного руководителя, что перевод ребенка в данную школу был вынужденным из-за дискриминации ребенка по национальному признаку в предыдущей школе.

В первый же день пребывания Алии в школе, прощаясь с родителями и детьми после уроков, Наталья Васильевна услышала некорректные и обидные реплики родителей в адрес новенькой ученицы («черномазая»). На следующий день аналогичные высказывания Наталья Васильевна услышала из уст детей.

#### **Вопросы:**

1. Какую работу должен провести классный руководитель с обучающимися класса и их родителями по формированию толерантных установок в отношении обучающихся другой национальности?
2. Какую работу должен провести педагог-психолог с Алией К. по формированию приемов самозащиты от издевательств?

3. Составьте перечень вопросов для обсуждения с учащимися 2 «Д» класса мультфильма «Гадкий утенок» после его просмотра.